



MEMORIA ANUAL 2019

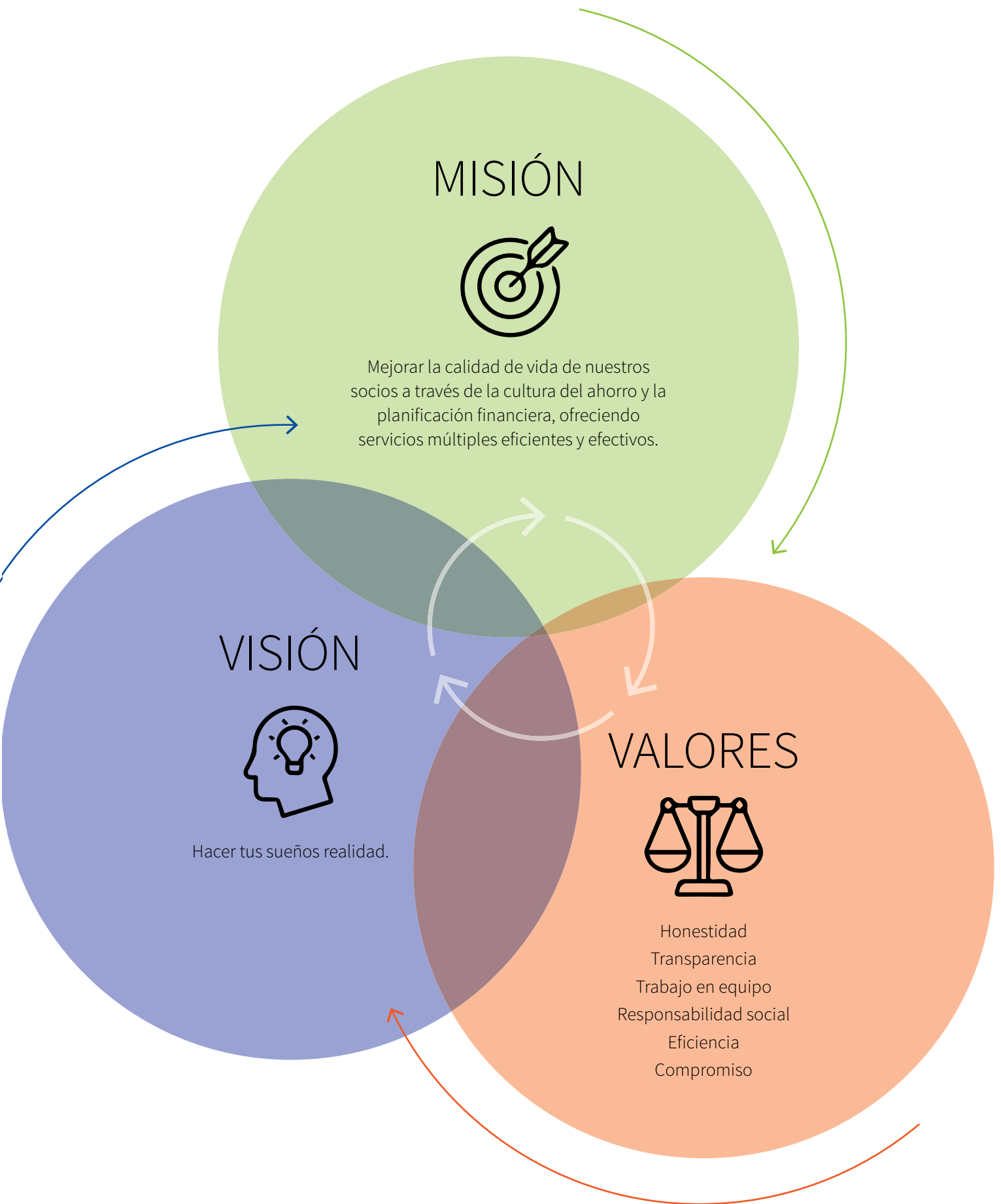
XVII

ASAMBLEA GENERAL
ORDINARIA DE DELEGADOS

04 de octubre de 2020

CONTENIDO

Misión, Visión y Valores	3
Dedicatoria	4
Tema de la asamblea	6
Palabras del presidente	8
Informe Consejo de Administración	10
Informe del Tesorero	22
Informe Gerencia General	30
Informe Comisión de Educación	40
Informe Comisión de Compromiso Social	48
Informe Comisión de Recursos Humanos	54
Informe del Comité de Crédito	60
Informe del Consejo de Vigilancia	66
Asambleas Distritales	71
Pre-asamblea y Congreso de Delegados 2019 - 2020	81
Imágenes de la XVI Asamblea General Ordinaria de Delegados	85
Estados financieros auditados al 31 de diciembre del 2019	89



XVII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

DEDICADA A LOS DISTRITOS COOPERATIVOS

Al arribar a este momento solemne en el que celebramos nuestra XVII Asamblea General Ordinaria de Delegados, lo hacemos con la alegría del deber cumplido, los inusitados retos vencidos y los logros alcanzados durante un año cargado de acciones altruistas en el cual, modelando los principios y valores del cooperativismo, caminamos junto a aliados incondicionales quienes

colaboraron y colaboran cada día con nuestra institución, para que hoy, con nuestros corazones henchidos de emoción, podamos contar esta historia de éxito.

Estas agradables experiencias han motivado al Consejo de Administración de Coopzoamérica que, actuando en representación de todos sus socios y

colaboradores, ha tenido a bien dedicar este año social 2019-2020 a los distritos cooperativos, como un reconocimiento justo a quienes han sido los mejores aliados de nuestra cooperativa para que esta haya podido alcanzar un crecimiento sostenido durante más de un cuarto de siglo.

Sin ese apoyo recibido desde el primer día de nuestra fundación, no habría sido posible arribar a este momento de gloria. Esta historia de colaboración ha dejado una inmensidad de frutos que, a través de los años, han sido cosechados por lo más valioso que compartimos cooperativa-empresa que es el capital humano que conforman nuestros distritos cooperativos.

A ellos nos debemos, pues son el principio y el fin, verdaderos depositarios de nuestras lealtades y desvelos por ser quienes con su sudor y sacrificio, generan las riquezas que hacen posible nuestra existencia institucional.

Es ese el eslabón que nos une y nos hace trabajar de la mano para que cada día sea un escenario donde nuestra gente pueda convertir sus sueños de vivir en un mundo de posibilidades donde las quimeras sean convertidas en realidades con planes y proyectos tangibles y posibles que fortalezcan y edifiquen.

Ese esfuerzo solidario que motiva y transforma solo se logra cuando las empresas que alimentan los distritos cooperativos asumen como prioridad su gente, y esto ha sido demostrado a través de todos estos años al permitir la participación libre y voluntaria de tantos socios que se involucran con el respaldo de sus liderazgos.

En este momento memorable, histórico escenario presencial y virtual, elevamos nuestras voces para manifestar nuestro más sincero y profundo agradecimiento a los distritos cooperativos, al tiempo de pedir a Dios, dador de la vida, que les recompense eternamente por este esfuerzo solidario y trabajo incansable, puestos de manifiesto cada día a través del apoyo incondicional a nuestra Coopzoamérica.



RELEVO GENERACIONAL Y EMPODERAMIENTO

Coopzoamérica desde sus inicios en el año 1994 ha mostrado ser una institución modelo en la superación de los diferentes retos que se ha trazado, esto apoyado por seres de mucho valor y calidad humana con los que ha contado para dirigir sus objetivos.

En cada año de gestión, Coopzoamérica evidencia un sello distintivo de éxitos que van de la mano con la buena ejecución de sus estrategias en pro de mejorar la calidad de vida de sus socios.

El relevo generacional y el empoderamiento que hemos palpado en estos casi 26 años, nos ha dejado un legado de trabajo en equipo que ponemos en práctica a diario con la ejecución entusiasta de nuestros valores y principios cooperativos.

Hoy por hoy contamos con una cooperativa que muestra un liderazgo fuerte, de espíritu joven y de ideas frescas y diversas que inyectan positivismo, así como una imagen futurista de nuestros nuevos proyectos que van rumbo a nuevos productos y servicios para el fácil acceso de los socios y el crecimiento y desarrollo de Coopzoamérica.

Es en esa oportunidad de escuchar a nuestras nuevas generaciones en donde está el secreto del éxito democrático para la toma de decisiones que impactan de manera positiva los senderos de nuestro caminar hacia el mejoramiento continuo.

Hoy, día en que celebramos la XVII Asamblea General Ordinaria de Delegados, reconocemos este importante tema como eje central de nuestro compromiso con las nuevas ideas para el fortalecimiento institucional de nuestra cooperativa.



PALABRAS DEL PRESIDENTE

*Distinguidos Delegados y Delegadas,
Miembros de los Consejos de Administración,
Vigilancia y Comité de Crédito.
Colaboradores de COOPZOAMERICA,
Invitados especiales.*

Hoy al celebrar junto a ustedes nuestra XVII Asamblea General Ordinaria de Delegados, tengo que hacerlo tocando dos aspectos fundamentales : el primero es por la tristeza que nos embarga debido a la aparición del Covid-19, del que no hemos escapado en el país y mucho menos en nuestros distritos cooperativos, tocando a cada uno de los asociados, no solo en lo económico sino también en lo social y de manera muy directa en lo emocional.

Y lo segundo son las medidas que tomamos como Coopzoamérica, no solo para mitigar los efectos de esta pandemia, sino también para llevar un alivio económico a cada uno de los socios que componen nuestra institución, algunas de las cuales podemos enunciar:

No realización de ningún tipo de descuento durante los meses de abril y mayo de 2020.

Esta atrevida e histórica decisión la tomamos de manera valiente y firme en hombros de directivos que, en este excepcional momento que vivimos, entendimos que era necesario realizar sacrificios por el bienestar de nuestros socios.

Era más importante la presencia de la mano solidaria de la cooperativa en el ámbito social

que las consecuencias negativas que en el área financiera nos pudieran afectar.

Crear un vacío de 60 días en las operaciones diarias de nuestra intensa y dinámica cooperativa arrojó consecuentemente una drástica disminución en el volumen de negocios de más de RD\$ 100 millones de pesos, y lo hicimos teniendo como base la fe y apoyo que en su momento oportuno, como de costumbre, nos devolverían nuestros fieles socios.

Durante esta excepcional situación insistimos en puntualizar que los **servicios y la comunicación nunca fueron interrumpidos**. Estimados socios, nunca, aun en medio de esta crisis mundial de salud, nunca cerramos nuestras puertas y mantuvimos un intercambio de información abierto con los distritos en la forma y medios disponibles, atendimos todas las inquietudes de ustedes.

Estuvimos de cerca con la Gerencia y Comité Ejecutivo, atendiendo eventualidades puntuales de urgencia requerida por nuestros socios, claro con la ejemplar y destacada participación de nuestros aliados de Recursos Humanos en los distritos, quienes definitivamente son héroes de nuestro éxito.

Y, finalmente, con la inmediatez que la pandemia amerita, creamos en tiempo récord un producto de corte social, Coopsolidaridad. Una facilidad que conectó inmediatamente con la necesidad de llevar de manera oportuna recursos fáciles en

condiciones flexibles para el bienestar de nuestra gente. En apenas días sobrepasa los 2000 socios que han utilizado más de RD\$ 7 millones.

A pesar de todo, partiendo de la cifra de RD\$ 922.5 millones en activos, una cartera de crédito que sobrepasa los RD\$ 871 millones, ahorros por más de RD\$ 750 millones y resultados positivos de más de RD\$ 30.3 millones en nuestro cierre fiscal al 31 de diciembre de 2019, Coopzoamérica sigue mostrando un robusto y sostenido crecimiento que, a días de estas memorias, nos colocará como una institución de más de RD\$ 1,000 millones en activos antes de finalizar el presente año.

Estimados socios, lograremos rebasar este gran obstáculo de la pandemia, avanzando como una organización de bienestar común con brazos fuertes y firmes para apoyar la realización de los sueños de nuestros casi 15 mil socios.

Unidos vamos a lograrlo, tomaremos en equipo las decisiones que sean necesarias para superar esta crisis y retomar más temprano que tarde, la tarea de crecimiento y desarrollo íntegro de todos nuestros socios.

¡Venceremos!

Darío García
Presidente
Consejo de Administración



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GESTIÓN 2019-2020



Concluida la XVI Asamblea General Ordinaria de Delegados, tal cual establecen nuestros Estatutos, la Ley 127-64 y su Reglamento, se procedió dentro de los ocho días siguientes a la celebración de dicha asamblea anual a

escoger los cargos de Presidente (a), Vicepresidente (a), Tesorero (a) y Secretario (a), obteniéndose de dicha reunión los siguientes resultados:

Darío García	Presidente
Pedro Hernández	Vicepresidente
José Carlos Castro	Tesorero
Jacqueline Soriano	Secretaria
Rosa Mejía	Titular
Jonathan Ramírez	Titular
Marino Félix	Titular
Margarita Medina	1er Suplente
José Alberto Batista	2do Suplente
Diagne Piña	3er Suplente
Elida Nivar	4to Suplente

En febrero de 2020 producto de la salida de la empresa (Distrito) de la señora Jacqueline Soriano, procedimos con lo estipulado en el artículo 42 de nuestros Estatutos, de manera que en la carta Reunión Ordinaria del Consejo de Administración en la resolución No. 2, se subió el primer suplente como secretaria quedando estructurado el Consejo de Administración de la siguiente manera:

Darío García	Presidente
Pedro Hernández	Vicepresidente
José Carlos Castro	Tesorero
Margarita Medina	Secretaria
Rosa Mejía	Titular
Jonathan Ramírez	Titular
Marino Félix	Titular
José Alberto Batista	1er Suplente
Elida Nivar	2do Suplente

Organismos de Dirección con caras nuevas y comprometidas con los socios

Esta gestión 2019-2020 estrena caras de delegados nuevos como una evidencia práctica de la democracia institucional que respiramos en nuestras asambleas dando oportunidad a nuevos y jóvenes talentos después de haber participado en nuestro Diplomado de Desarrollo Dirigencial.

Así como de formar parte de las decisiones que trillan nuestro camino desde los diferentes organismos de dirección de Coopzoamérica y sus comisiones de apoyo, sin dejar de mencionar que estos cuentan con la experiencia y veteranía de los directivos vigentes.

También contamos con la elección del señor Darío García como presidente del Consejo de Administración y uno de los más jóvenes en la historia del cargo, teniendo la oportunidad de dejar su legado con la asesoría de los demás directivos y la Gerencia General para que, como siempre, Coopzoamérica salga victoriosa para el beneficio de los socios.

Destacamos además la inclusión de delegados recientemente egresados de las promociones del Diplomado de Desarrollo Dirigencial como: Nuris Abreu, Digne Piña, Estephanie Villanueva, Julio Tejeda, Elida Nivar y otros directivos que están dejando su marca y trayendo ideas frescas a los organismos de dirección.

FORMACIÓN DE COMISIONES DE APOYO A LA GESTIÓN

Como una buena práctica de trabajo en equipo dimos participación democrática a los

socios y directivos para que formaran parte de las diferentes comisiones que estratégicamente desarrollarían las diversas actividades sociales, administrativas y financieras durante el período de gestión 2018-2019, nos referimos a las siguientes comisiones:

Comisión de Asamblea

Integrantes: señora Marisol Guerrero quien la preside, Darío García, Jacqueline Soriano, Vilmaris Mejía, Margarita Medina, Pedro Mejía y Ramon Calcaño.

Propósito: realizar una exitosa asamblea XVII en la que se resalte un escenario atractivo y novedoso, con particularidades propias del tema del año, así como con ilustraciones que coadyuven a identificar los objetivos trazados durante el período y hacia donde se orientaron los esfuerzos de comunicación.

Es tradición que los montajes de las asambleas de Coopzoamérica sean un referente para el sector, cumpliendo siempre con las normas y protocolos establecidos en la Ley 127-64.

Conoce nuestro tema y dedicatoria de este año 2019

Para el Consejo de Administración es un grato honor presentarles nuestro tema y dedicatoria para esta gestión 2019-2020. Como una forma de promover las iniciativas y el sentido de pertenencia que las últimas generaciones han brindado desde los diferentes organismos de dirección, se resolvió que "Relevo Generacional y Empoderamiento" sea el tema del año y asimismo que este 2019-2020 esté

dedicado a "Los Distritos Cooperativos".

Comisión de Ética

Integrantes: señor Darío García, Pedro Mejía, José Acosta y Rafael Domínguez.

Propósito: velar por el estricto cumplimiento de las normas éticas y conductuales establecidas en la cooperativa, ser soporte de la Comisión de Recursos Humanos para lograr una cultura organizacional apegada a altos estándares morales y éticos que proyecten positivamente Coopzoamérica. Estas normas están alineadas con los valores institucionales.

Esta comisión de manera recurrente presenta a los directivos y nuevos directivos nuestro actualizado Manual de Ética, donde bajo firma se asume el compromiso de cumplir con lo que este establece.

Comisión de Asesores

Integrantes: Vilmaris Mejía, Margarita Medina, Marisol Guerrero y Luis Perdomo.

Propósito: acompañar en lo posible al Consejo de Administración en todos los aspectos que este le requiera, orientados a lograr con éxito los objetivos trazados en las actividades de la cooperativa.



Covidianidad, una nueva forma de gestión presente en Coopzoamérica

Como todos sabemos el mundo y todo lo que era normal para la humanidad ha sido intervenido de manera sorpresiva por uno de los acontecimientos que ha marcado nuestra historia, sin embargo, este fenómeno ha demostrado la capacidad de adaptación de los seres humanos para enfrentar con éxito y sobreponerse a las diferentes dificultades de la vida.

La covidianidad, hace alusión a la forma en como vemos la nueva normalidad totalmente distinta a como convivíamos hace apenas tres meses, es identificar la forma en como nos relacionamos con los demás y como manejamos la solicitud de los diferentes servicios de nuestro diario vivir.

Comisión EHS

Integrantes: señor Jonathan Ramírez quien la preside, Darío García, Rosa Mejía y José Alberto Batista.

Propósito: en las dos últimas gestiones se introdujo la Comisión de EHS, la cual ha logrado importantes avances en materia de seguridad, salud y protección tanto de los colaboradores como del clima laboral. Además, ha de procurar identificar aspectos que contribuyan al medio ambiente.

Durante este tercer año de creada la Comisión de EHS jugó un papel preponderante la ejecución de diferentes actividades apoyando las estrategias Coopzoamérica. Esto se evidenció con las acciones tomadas para disminuir los riesgos durante los primeros seis meses de la pandemia de COVID-19.

Destacamos que nos hemos mantenido tomando medidas preventivas tanto de manera interna con nuestros colaboradores, como externa para nuestros socios.

En las primeras semanas fuimos empáticos con las medidas de toque de queda que fueron tomadas por las autoridades de salud y el Gobierno, reduciendo en un 50 % la cantidad de colaboradores en trabajo presencial, esto como una forma de mantener la calidad de los servicios y al mismo tiempo respetar los protocolos de distanciamiento para salvaguardar la salud de colaboradores y socios.

Además, continuamos realizando publicaciones de diferentes Cartillas Educativas en conjunto con la Comisión de Educación y el área de Mercadeo sobre temas de trascendencia, tales como: orientación y prevención ante un terremoto, orientación y prevención ante huracanes, prevención ante enfermedades virales, entre otros.





Estas publicaciones se apoyaron en la nueva estructura de las plataformas digitales para su difusión, además de varios ejemplares impresos para un uso específico en los distritos.

En nuestra institución gracias a los esfuerzos en conjunto del Consejo de Administración, la Gerencia y esta comisión, no han faltado equipos preventivos para los protocolos del COVID-19, como mascarillas, alcohol, gel sanitizante, cloro y otros accesorios como alfombras con desinfectantes, lentes, entre otros.

Durante este año de gestión también dotamos a Coopzoamérica de nuevos equipos de protección personal (EPP) para fines preventivos, entre los que podemos mencionar una silla de ruedas y una camilla para emergencias, también acompañamos esta entrega con una capacitación sobre Manejo de Emergencias y Accidentes en el Hogar.

Comisión Plan Estratégico

Integrantes: señor Darío García quien la preside, Luis Perdomo, José Carlos Castro, Marisol Guerrero, Rafael Domínguez, Pedro Mejía y José Acosta.

Propósito: realizar un nuevo manual de Plan Estratégico para el trienio 2020-2023, teniendo como corte anual nuestro período de gestión social en julio de cada año. El referente es el actual Plan Estratégico 2016-2019, el cual tendría que ser exhaustivamente revisado en vista de que concluía este año.

Plan estratégico 2020-2023, un éxito alcanzado en un espléndido manual que implicó varias horas de trabajo

Nuestro nuevo Plan Estratégico 2020-2023, nos guiará en la identificación de objetivos que nos marcarán las tácticas a desarrollar en cada año de gestión.



Una vez más presentamos renovado y acorde a las expectativas circunstanciales el Plan Estratégico de Coopzoamérica, el cual tendrá un horizonte que abarcará tres períodos de gestión en los años 2020-2023.

Este Plan es una herramienta de soporte para las ejecutorias que en el corto y mediano plazo realizarán los organismos de dirección, gerencias y colaboradores de la cooperativa, para cada vez más acercarnos a la visión que dio origen a Coopzoamérica “Hacer realidad los sueños de los socios”.

La metodología y cronología de trabajo para el desarrollo de este manual de Plan Estratégico 2020-2023, implicó varios días de trabajo de directivos y de colaboradores de la cooperativa, donde obtuvimos valiosas oportunidades para la realización de actividades mercadológicas, sociales y educativas, así como productos y servicios con tácticas puntuales que contribuirán significativamente al desarrollo y fortalecimiento de la cooperativa.

Comisión de Mercadeo

Integrantes: señor Marino Feliz quien la preside, Ramón Calcaño, Jonathan Medina, Sandy Méndez, José Carlos Castro y Jonathan Ramírez.

Propósito: fortalecer la imagen institucional de la cooperativa a través de actividades y promociones que logren una mayor afinidad e identificación del socio con la organización. Dar un continuo seguimiento a las inquietudes de los asociados sobre los productos y servicios para afianzar su confianza y se sientan complacidos en la entidad, lo que contribuirá a integrarlos como multiplicadores en la retadora gestión de captar nuevos afiliados. En fin, que el bienestar logrado a través de la cooperativa sea sostenible y llegue cada vez a más personas.

En una estrategia de empuje el área de Mercadeo y Gestión Social en coordinación con la Gerencia General y de Operaciones realizó para el mes de noviembre el COOP FRIDAY donde se les dio a los socios facilidades para adquirir sus préstamos con flexibilidad en los tiempos de refinanciamiento para que así pudieran aprovechar las diferentes ofertas en productos y servicios que se otorgan para esta fecha.

Más de 1,956 socios solicitaron créditos en la semana del 18 al 22 de noviembre por un monto de \$35 millones de pesos solo en esa semana, lo que llevó a ese mes a alcanzar la histórica cifra de \$96 millones en desembolsos, beneficiando a casi 6,000 socios. Esto refleja el agradecimiento y fidelidad de nuestros asociados.

Otro elemento que trabajamos es la imagen corporativa, la cual siempre estará dentro de los pilares la cooperativa, llevando a cabo acciones en pro de mejorar, actualizar y superar las expectativas en el buen manejo de la comunicación e imagen de Coopzoamérica.

Es por esto que este año orientamos nuestros esfuerzos en dotarnos de las herramientas necesarias para llevar información a cada socio o involucrado en la cooperativa. Para lograrlo el Consejo de Administración, obedeciendo a las estrategias que han arrojado nuestros planes anteriores, ha estado reestructurando a la unidad de Mercadeo y Gestión Social que dirige el Coordinador Senior Ramón Calcaño, colocando una asistente para optimizar el servicio y cubrir la demanda de respuestas de los socios.

Mercadeo, con el apoyo de la Gerencia y directrices del Plan Estratégico 2020-2023, realizó un trabajo de investigación para la creación de un Plan Estratégico de esta unidad, alineado con la actualidad y en consonancia con los nichos de información e imagen actual.

En este Plan se tomaron en cuenta las aristas que complementan las necesidades en cuanto a manejo de Redes Sociales, creación de nuevos y modernos productos, educación en línea, mejora de los procesos, asesoría personalizada, entre otros.

Es preciso destacar que hemos palpado mejoras significativas en el posicionamiento de nuestra imagen tanto en las Redes Sociales Instagram, Facebook, Twitter, WhatsApp y YouTube, como de manera impresa a través de las publicaciones realizadas en coordinación

con la Comisión de Educación, tales como los boletines de Coopeduca, cartillas educativas, impresiones para murales, volantes informativos, etc.

Asimismo en la difusión en nuestro circuito cerrado de televisión interna y los distritos, en la cual hemos mantenido publicaciones semanales y una continua interacción con los socios.

Con el apoyo de la Comisión de Mercadeo que dirige el señor Marino Félix, ejecutamos un plan de promoción de nuevos productos llevando información en tiempo real. En Coopzoamérica estamos enfocados en brindar una imagen cada vez más fuerte y con más posibilidades para los asociados.

Coopzoamérica reactiva sus Redes Sociales



En nuestra tarea por mantenernos en constante comunicación con nuestros públicos luego de la pandemia del Covid-19, hemos reactivado nuestras cuentas de Redes Sociales, siendo estas herramientas de consultas y educación, con contenido actualizado para mantener informados a los socios sobre las novedades de Coopzoamérica.

Aprovechemos al máximo las ventajas que la tecnología nos puede dar y así ampliar la comunidad digital. A través de nuestras redes queremos ver logros obtenidos en la organización.

Finalmente, como una iniciativa del área del Mercadeo y Gestión Social que dirige el señor Ramón Calcaño, quedó constituida “La Columna Informativa”, un espacio de actualización diaria que permite, antes de iniciar las operaciones, dar a conocer las principales informaciones de la cooperativa y así reducir la brecha de la desinformación, lo que a su vez mejorará la comunicación interna.

En definitiva, consideramos este medio como un valioso aporte que se actualiza constantemente, nos permite una más efectiva administración de lo que se da a conocer y genera un mejor clima laboral.

Hoy podemos decir contamos con una Coopzoamérica más comprometida con su imagen y el contacto cercano con cada uno de sus socios y allegados.

Comisión de Tecnología, TI

Integrantes: señor Luís Perdomo quien la preside, Cristian Taveras, Ramón Calcaño, Sandy Méndez y Joel Morrobel.

Propósito: garantizar una innovadora y eficiente administración de los equipos tecnológicos para mantener los estándares exigidos en las operaciones, servicios y productos que se ofrecen a los socios, generando continuamente informaciones útiles para la toma de decisiones.

Desde esta unidad de TI hemos alcanzado diversos logros como parte de la transformación tecnológica en la que hemos alineado nuestros objetivos.

Con el Sr. Cristian Taveras en la coordinación del área de TI, hemos avanzado en la seguridad de la información y realizado importantes inversiones en pro del robustecimiento de esta área.

En este tiempo además de alcanzar mejoras de optimización y cambios en los diversos procesos que realiza nuestra cooperativa, hemos obtenido una opinión a favor de Microsoft en el inventario de los equipos debidamente licenciados, además de instalar softwares de protección para la seguridad de los sistemas.

Estos avances tienen que ser debidamente administrados y para ello estamos en proceso de formalizar en normativas y políticas las diversas acciones que se desarrollan en esta área.

Debemos destacar que en conjunto con los lineamientos de nuestro Plan Estratégico 2020-2023, hemos atacado fuertemente las brechas que se presentan en las jornadas, así como identificar oportunidades.

Asimismo con una comunicación efectiva con la Gerencia General y miembros del staff, descubrimos nuevas formas de realizar los procesos, así como la creación de productos que faciliten el acceso a las solicitudes y demandas de los socios.

Solo con el manejo eficiente de la creación masiva de nuevas cuentas de I-Banking facilitamos el tener que trasladarse o esperar demasiado para informaciones tan básicas como el saber a cuál monto aplicar para un crédito.

Apoyamos a la unidad de Mercadeo en la actualización y colocación oportuna de materiales de promoción y de información masiva en nuestra página Web desde donde los socios obtienen noticias de primera mano.

Continuaremos obteniendo los avances que para el fortalecimiento del área hemos desarrollado en estos dos años y seguiremos identificando oportunidades para ser más eficientes y mitigar así el tiempo de respuesta o traslado innecesario de quienes solicitan los servicios.

En esta actividad los colaboradores y parte de los directivos repartieron más de dos mil banderas en conmemoración del mes de la patria, en honor a nuestros padres, héroes y mártires que forjaron la nación. Ese hermoso día las calles de nuestro parque se vistieron de azul, rojo y blanco en un solo grito ¡qué viva la patria!

Comisión Finanzas/ Presupuesto/Auditoría

Integrantes: señor José Carlos Castro nuestro Tesorero quien la preside, Matilde Sierra, Rafael Domínguez, Julio Tejeda y Elida Nivar.

Propósito: además de contribuir a mejorar continuamente los controles internos en el correcto manejo de los recursos de la cooperativa, dará cercano seguimiento a las oportunidades de los auditores externos e internos, en especial aquellas que puedan impactar la estabilidad financiera de la cooperativa.

Para lograrlo se debe coordinar con el Tesorero, Finanzas y la Gerencia General los

planes de acción y contramedidas que permitan cerrar, mitigar o compensar dichas oportunidades.

Un aspecto relevante de esta comisión es lograr la realización y aprobación oportuna del presupuesto que registrará durante todo el año los parámetros financieros de las diferentes ejecutorias.

Comisión de Auditoría y Cumplimiento

Integrantes: señora Margarita Medina quien la preside, Luis Perdomo, José Carlos Castro, Rafael Domínguez, Cristian Taveras y Niurky Mañón (OC).

Propósito: un reto de esta comisión es lograr en esta gestión toda la estructura, normas y procesos en que ha de accionar el Oficial de Cumplimiento. Desarrollar en coordinación con todas las demás áreas de la cooperativa y en especial la de Tecnología, establecer robustos controles internos para reducir de manera significativa actividades no deseadas que puedan afectar la imagen de la cooperativa.

En síntesis, pretende abarcar todo lo concerniente a la Ley 155-17 sobre Lavado de Activos.

Una ardua labor de esta unidad de control, custodio importante del buen nombre de Coopzoamérica

El Comité de Auditoría y Cumplimiento ha celebrado diez reuniones durante la gestión 2019-2020, en la cual la Oficial de Cumplimiento ha informado de sus labores

diarias y sus avances en materia de prevención del lavado de activos y control interno de la entidad.

En estas reuniones se dan a conocer los puntos que la organización como sujeto obligado debe cumplir por mandato de la ley 155-17 de prevención de Lavado de Activos y la Norma 01-17 del IDECOOP como ente rector.

Debemos prevenir, detectar, evaluar y mitigar el riesgo de lavado de activos, y la financiación del terrorismo y otras medidas para la prevención del incremento de armas de destrucción masiva.

Un elemento de apoyo para el éxito de la gestión y control de parte de este comité es el continuo seguimiento de la debida diligencia de sus clientes-socios y para ello Coopzoamérica tiene sus manuales y formularios los cuales fueron aprobados como manda la normativa por su Consejo de Administración.

Realizamos nuestras auditorías externas independientes sobre la aplicación del programa de cumplimiento, al igual que la auditoría interna. Dichos informes fueron socializados con el Comité de Auditoría y Cumplimiento en sus respectivas reuniones las cuales fueron celebradas el último miércoles de cada mes.

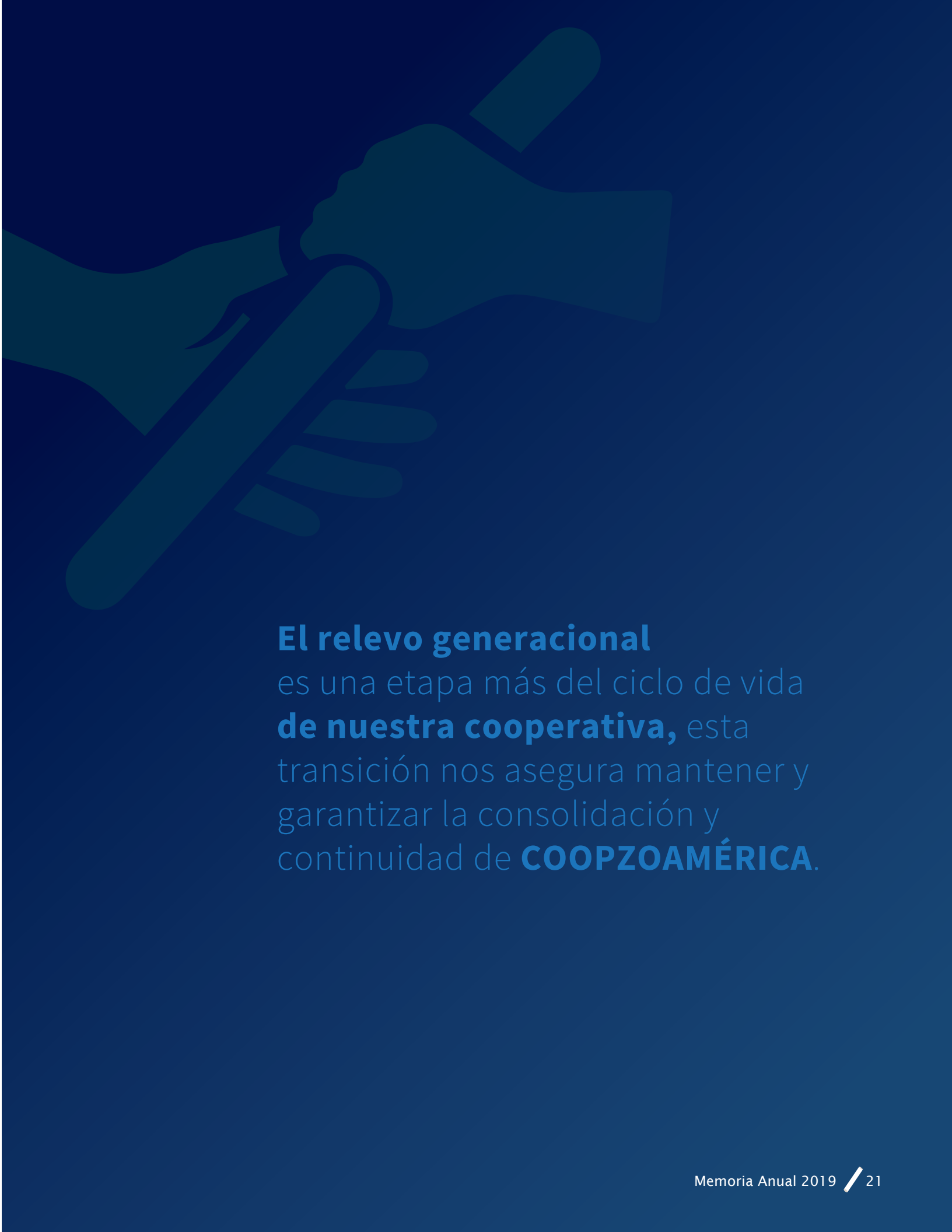
Coopzoamérica está muy avanzada en los diferentes requerimientos ya que con el soporte brindado por la empresa proveedora de nuestro sistema de información (cómputo), la cooperativa genera reportes que ayudan a la Oficial de Cumplimiento a detectar operaciones que salen del perfil transaccional

de los socios, se están implementando en el sistema las respectivas señales de alerta para determinar una operación inusual.

También requiere que el Oficial de Cumplimiento prepare un plan de trabajo donde esté contemplado las capacitaciones a los socios, directivos y colaboradores y que el mismo debe ser aprobado por el Consejo de Administración, Coopzoamérica ha cumplido con dicho requerimiento.

En conclusión, hemos evolucionado en los requerimientos para cumplir lo establecido en la Ley 155-17 sobre Prevención de Lavado de Activos, la Norma 01-17 del IDECOOP y el Reglamento 408-17 de aplicación de la ley.

Cada día se establecen medidas para ser más eficientes en la prevención del lavado de activos, elemento crucial para la importante tarea de cuidar la buena reputación de nuestra institución.



El relevo generacional

es una etapa más del ciclo de vida **de nuestra cooperativa**, esta transición nos asegura mantener y garantizar la consolidación y continuidad de **COOPZOAMÉRICA.**



José Carlos Castro
Tesorero del Consejo de Administración

INFORME DEL TESORERO

*Distinguidos Delegados y Delegadas,
Miembros de los Consejos de Administración,
Vigilancia y Comité de Crédito
Colaboradores de Coopzoamérica
Invitados especiales.*

En cumplimiento a lo establecido en la Ley 127 sobre Asociaciones Cooperativas y a nuestros Estatutos, tenemos a bien presentar a esta honorable XVII Asamblea General Ordinaria de delegados (as), el informe conteniendo los resultados del ejercicio financiero de nuestra cooperativa correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2019.

Los datos correspondientes a los Estados Financieros contenidos en este Informe fueron auditados y validados por la firma de auditores Rivas Jiménez & Asocs., bajo las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), las cuales exigen de una planificación, pruebas selectivas, evaluación de los principios de contabilidad utilizados y los estimados significativos, realizados por la gerencia, para así obtener una seguridad razonable de que los Estados Financieros no contienen discrepancias materiales.

En ese sentido, se precisa que los Estados Financieros de nuestra Cooperativa de Servicios Múltiples de la Zona Franca Industrial Las Américas presentan razonablemente, en todos sus aspectos, la situación financiera al

31 de diciembre de 2019, los excedentes de operación, flujos de efectivos y cambios en el patrimonio, de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs).

A continuación, analizaremos los indicadores financieros y económicos de mayor relevancia durante el año fiscal 2019:

Total Activos RD\$ 922.56 millones

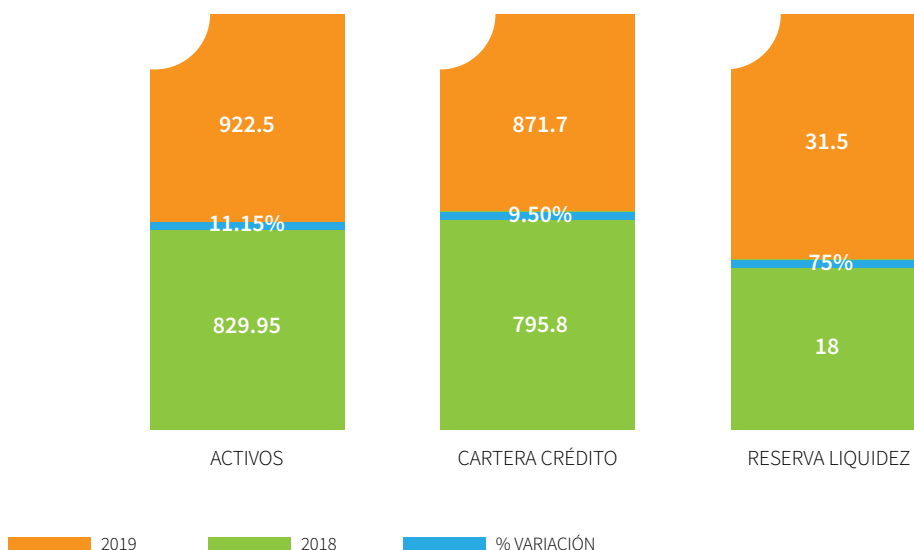
Con un estable y firme balance de RD\$ 922.56 millones cerraron los activos de la cooperativa al 31 de diciembre de 2019, es decir, RD\$ 92.61 millones en términos absolutos equivalente a un crecimiento de un 11.15 % con relación al

2018 cuando el balance fue de RD\$ 829.95 millones.

Dentro de los activos sigue siendo dinámico el crecimiento de la cartera de crédito que pasó de un balance de RD\$ 795.81 millones en el 2018, a RD\$ 871.69 millones, osea RD\$ 75.88 millones adicionales equivalentes a un 9.5 % de crecimiento. Efecto que representa casi el 82 % del crecimiento de los activos.

Otra variable que se destaca vertiginosamente en el aumento de los activos fue nuestra solida reserva de liquidez que de RD\$ 18.05 millones en el 2018 pasó a la importante cifra de RD\$ 31.50 millones en el 2019 para un extraordinario aumento de 74.52 %, muestra

ACTIVOS, CARTERA DE PRÉSTAMOS Y RESERVAS DE LIQUIDEZ



de una buena estructura financiera en la composición de los activos.

Total Pasivos RD\$ 850.88 millones

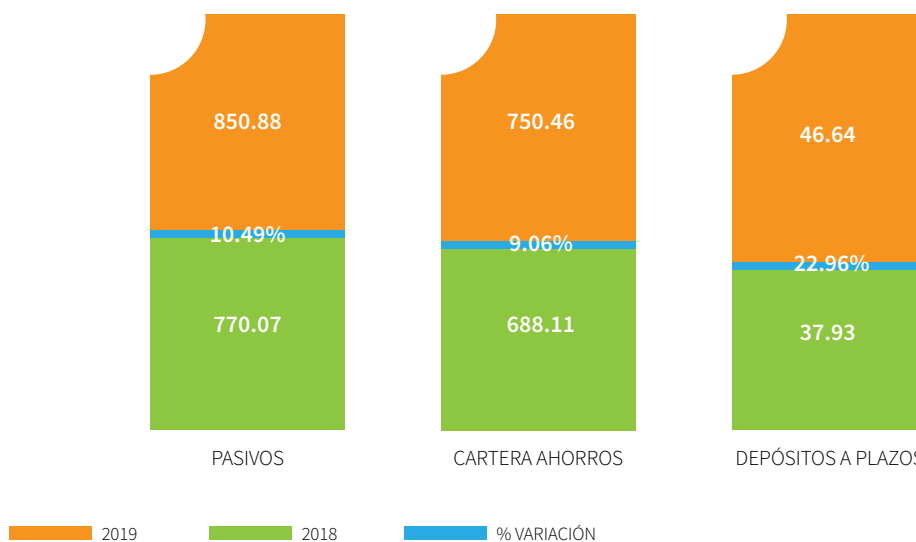
La ideal fuente de apalancamiento para el financiamiento de las operaciones de la cooperativa se ha fundamentado en una estable y sostenida cartera de ahorros cuyo balance al 31 de diciembre de 2019 ascienden a RD\$ 750.46 millones, renglón que representa el 88.19 % del total de pasivos, absorbiendo más del 86.09 % de la cartera de crédito, lo que revela un desempeño normal y corriente a las actividades propias de la cooperativa que

desde sus inicios patrocina la cultura del ahorro a sus asociados.

También los ahorros no han dejado de tener un sostenido crecimiento con un aumento de RD\$ 62.39 millones equivalente a un 9.06 % con relación al 2018 cuando los ahorros activos totalizaron RD\$ 688.11 millones.

Otro renglón destacado son los depósitos a plazo fijo, los cuales han experimentado un vertiginoso crecimiento de casi un 23 %, al pasar de RD\$ 37.93 millones en el 2018 a RD\$ 46.64 millones en el 2019, dinámica atribuida a las excelentes tasas de la cooperativa con

PASIVOS, CARTERA AHORROS, DEPÓSITOS A PLAZOS FIJOS



relación a las tasas pasivas del mercado financiero las cuales estaban muy deprimidas por la política monetaria del Banco Central que inyectó, para fines de contrarrestar la pandemia, recursos por más de 100 mil millones de pesos.

Finalmente, otro aspecto dentro del pasivo que debemos comentar son los intereses por

pagar en ahorros que después de descontar el 10 % de los impuestos ascienden a RD\$ 22.82 millones, dicho monto en espera, como de costumbre, de la decisión de nuestra asamblea sobre el pago de excedentes por ahorros. Luego retomar el normal comportamiento de este pago en los demás meses del año.

Total capital RD\$ 71.68 millones con una partida de excedentes RD\$ 30.38 millones en el estado de resultados

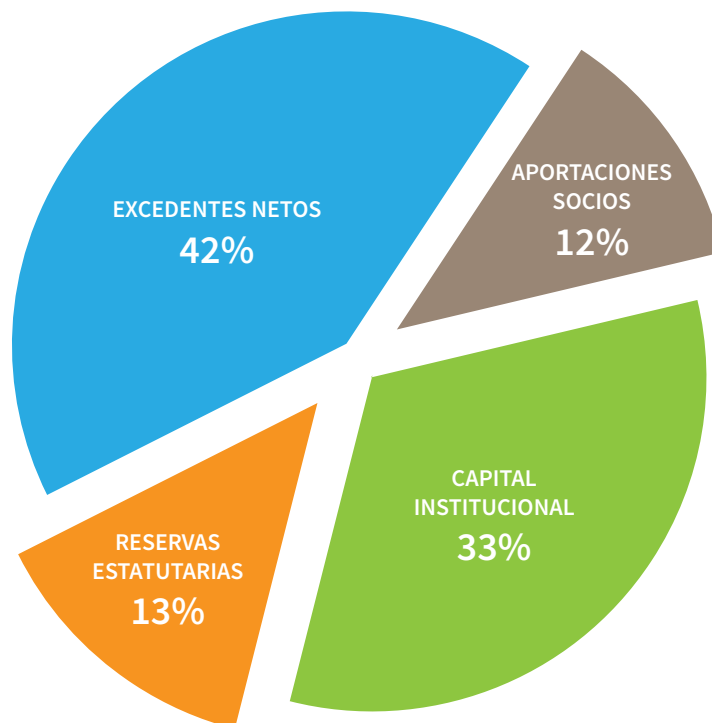
La cuenta de capital de la cooperativa mantiene una sólida base estructural, pues los excedentes de \$30.38 millones de pesos absorben el 42.38 % del capital, y el resto sigue teniendo una buena base patrimonial fundamentada en un capital institucional y social de RD\$ 23.34 millones y RD\$ 8.87 millones, los cuales experimentaron un crecimiento de 16.93 % y 22.68 % respectivamente. Estas partidas de mayores plazos apoyan una mejor y estable posición financiera.

Lograr un sólido y estable patrimonio de la cooperativa es fundamental para su

sostenibilidad. Para alcanzar esto último es necesario que en sus operaciones la cooperativa y su principal variable financiera cartera de crédito se mantenga continuamente generando ingresos a ritmo ascendente. En ese sentido, a seguidas detalles del estado de resultados:

Ingresos totales por RD\$ 108.67 millones, donde por operaciones ordinaria directa de créditos la cartera generó ingresos por RD\$ 102.77 millones equivalente al 94.57 % del total de ingresos. Otro aspecto que tuvo un relativo e importante comportamiento en el total de ingresos fueron los intereses ganados por inversiones de RD\$ 3.65 millones, un 126.71 % más que en el año 2018 cuando cerró con balance de RD\$ 1.61 millones.

**EXCEDENTES NETOS 42% VS.
APORTACIONES SOCIOS, INSTITUCIONAL Y RESERVA 58%**



Situación que revela una muy dinámica actividad de tesorería en procura de buscar los mejores rendimientos posibles en el mercado financiero; a esto se agrega el incremento de 74.52 % de las reservas de liquidez antes comentada.

Los gastos totales ascienden a RD\$ 78.29 millones, de los cuales los costos financieros totalizó con RD\$ 29.60 millones equivalente al 37.80 % del total de gastos, evidencia de que Coopzoamérica pagamos más al socio por su dinero.

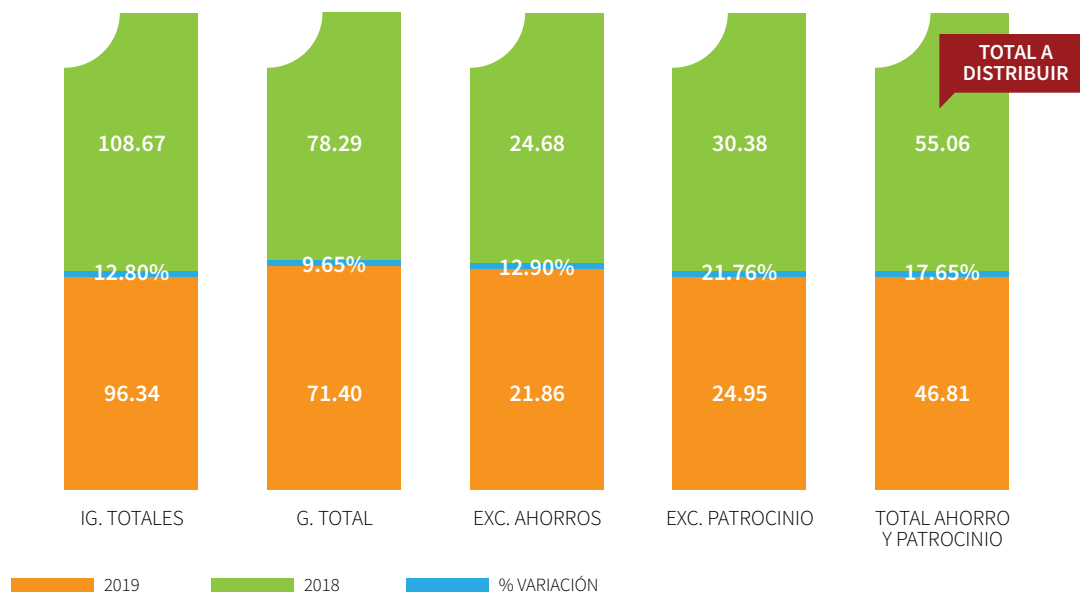
Además, RD\$ 5.76 millones corresponden a las reservas estatutarias y financieras, y de estos \$4.92 millones de pesos utilizados para las reservas educativas y de compromiso social, en firme cumplimiento de los mandatos de

nuestra asamblea y lo establecido en los estatutos.

Finalmente, excedentes netos por RD\$ 30.38 millones, los cuales experimentaron un significativo aumento de RD\$ 5.43 millones adicionales equivalente a un 21.76 % más que el 2018, cuando presentamos excedentes netos de RD\$ 24.95 millones.

Los excedentes netos por patrocinio de RD\$ 30.38 millones, unido a los excedentes por ahorros de RD\$ 24.68 millones, arroja un gran total a distribuir de RD\$ 55.06 millones, para un incremento de RD\$ 8.25 millones adicionales al 2018 cuando el total distribuido fue de RD\$ 46.81 millones, es decir, que este año nuestros queridos socios recibirán un 17.65 % adicional por distribución total de excedentes.

INGRESOS, GASTOS, EXCEDENTES AHORROS Y EXCEDENTES PATROCINIO



COVID-19, efecto en las Operaciones y Finanzas

Una vez determinado que la pandemia del COVID-19 afectaría el país estuvimos de cerca con el Comité Ejecutivo y la Gerencia General para juntos, a través de nuestro Consejo de Administración y los demás organismos de dirección, llevar ideas de apoyo a nuestros socios sin socavar significativamente las finanzas de la cooperativa, de manera que esta continuara siendo herramienta importante en el plan financiero de las familias de los asociados.

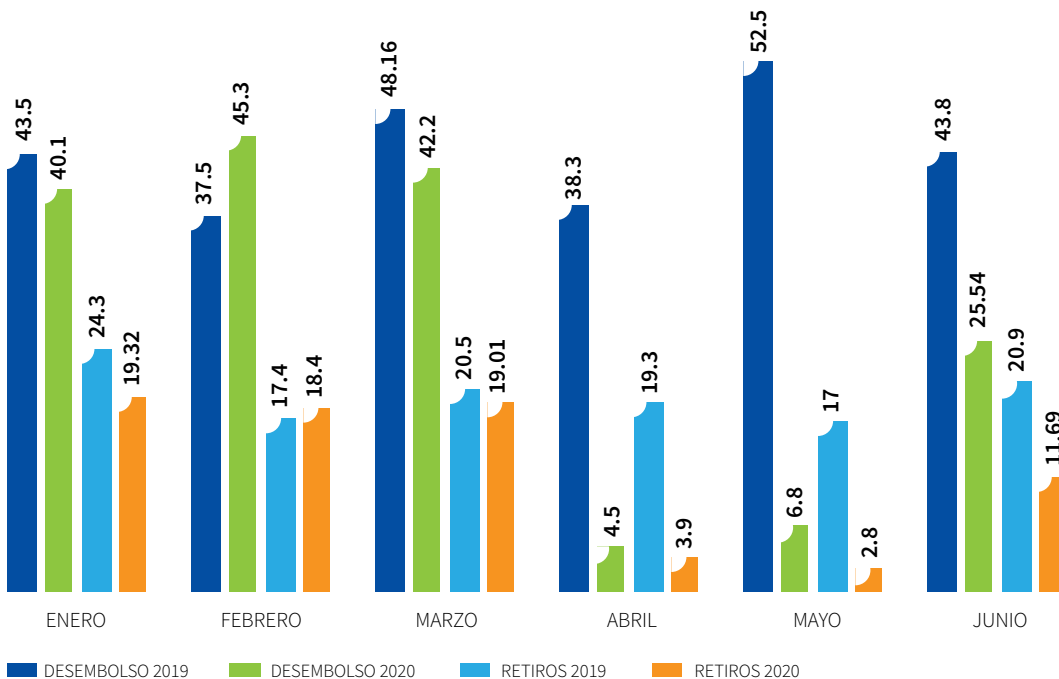
Una de las más trascendentales decisiones fue el no descuento donde cuantiosos recursos no entrarían en su oportuno momento a la cooperativa. Como se puede apreciar en el gráfico más abajo, las barras azules muestran una media de desembolsos en el 2019 entre RD\$ 37 millones y RD\$ 52.5 millones, sin

embargo la media de desembolsos en el 2020 hasta mayo está entre un RD\$ 6.8 millones a RD\$ 42.2 millones, barras grises, retomando un vigoroso aumento en junio. Aunque inicialmente el no descuento produjo un considerable desbalance en las cuentas, mermando significativamente los resultados económicos acumulados hasta mayo de 2020, transcurrido el plazo de gracia a los casi 15,000 socios, estamos retomando el ritmo de recuperación económico con el inicio de los descuentos desde principios de junio de 2020.

Esta decisión ha sido tomada en conjunto con los distritos y de cerca al socio para no afectar considerablemente sus finanzas, de manera que pueda continuar utilizando los productos y servicios de la cooperativa de acuerdo con su planificación financiera encaminada a lograr sus propósitos de bienestar para él y sus familias.

DESEMBOLSOS Y RETIROS ENERO-MAYO 2019-2020

CIFRAS EN MILLONES DE RD\$



En el siguiente gráfico vemos los efectos económicos de la disposición del no descuento, donde solo los ingresos del mes de mayo de 2019 que ascendieron a RD\$ 9.29 millones, bajaron de manera abrupta a RD\$ 0.83 millones en mayo de 2020, un 1019 % menos. Siendo un menor efecto si lo vemos en el acumulado donde la reducción fue de un 49.53 % al pasar de RD\$ 43.35 millones acumulados a mayo de 2019 a RD\$ 28.99 millones acumulados a mayo, 2020.

Finalmente podemos apreciar mejor este comportamiento si lo relacionamos con el presupuesto donde la desviación en el 2020 fue de más de un 59 %, mientras en el 2019 apenas 1.61 %.

Franca Recuperación

Una vez reiniciado el proceso de los descuento y operaciones normales de la cooperativa apreciamos una importante recuperación donde los ingresos del mes de apenas RD\$ 0.83 millones en mayo de 2020 (barras amarillas), ya para junio de 2020 alcanzan la significativa cifra de RD\$ 16.97 millones y un acumulado de RD\$ 45.95 millones (barras azules).

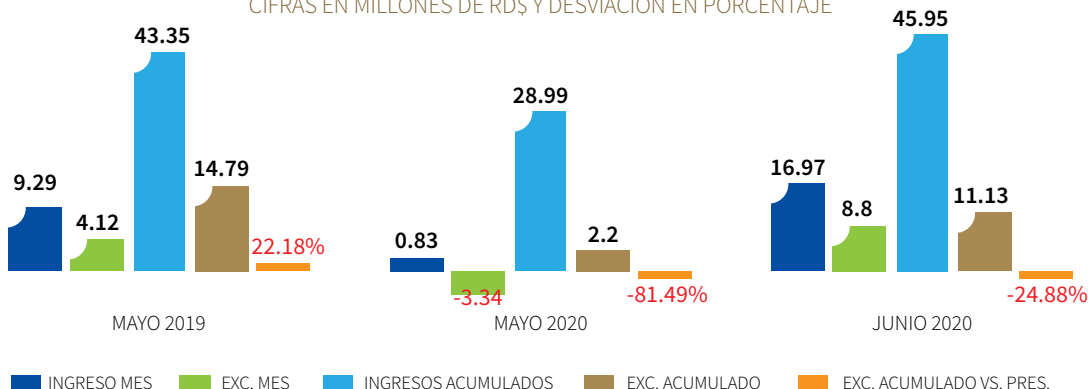
Es decir, un 58.50 % de aumento en los ingresos acumulados del mes de mayo a junio 2020, mostrando este último mes resultados positivos de RD\$ 11.13 millones (barras verdes), una considerable recuperación con relación al presupuesto al disminuir la desviación desfavorable de un -81.49 % a -24.88 %, lo que sin dudas augura un cierre muy satisfactorio cercano a las expectativas de 2020.


En fin, notables efectos adversos en las finanzas de la cooperativa por la pandemia debido a las históricas medidas de asistencia a favor de nuestros socios, sin embargo, las cifras y resultados al mes de junio, 2020 antes comentados, evidencian que Coopzoamérica continúa con una estable posición financiera.

Estimados socios junto al Consejo de Administración, los demás organismos de dirección y control, colaboradores y la Gerencia General estaremos atentos para en su oportuno momento, como ahora, poder apoyarles y juntos sortear en las mejores condiciones posibles, la actual situación que nos afecta.

INGRESOS, EXCEDENTES Y DESVIACIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADO MAYO 2019/2020

CIFRAS EN MILLONES DE RD\$ Y DESVIACIÓN EN PORCENTAJE



A glowing torch with a large flame against a dark background with floating particles. The torch is positioned in the lower right corner, with its handle extending downwards. The flame is bright yellow and orange, with a large, billowing shape. The background is dark brown with many small, glowing orange and yellow particles scattered throughout.

La antorcha cooperativista,
que ha mantenido su fuego
desde nuestros inicios, se prepara
para pasar de manos con el cambio
generacional y nos dispone para
continuar recorriendo el sendero
de bienestar y ayuda a nuestros
socios.



Rafael Domínguez
Gerente General COOPZOAMÉRICA

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

Respetables miembros de los organismos de dirección de nuestra cooperativa, delegados, socios, autoridades del IDECOOP, amigos relacionados; ante todo anticipar las gracias por permitirnos ofrecerles nuestra opinión de lo que ha sido la gestión integral de nuestra organización mostrado a través del desempeño de las principales actividades administrativas, financieras-económicas y sociales ocurridas en Coopzoamérica.

De las cifras financieras expresadas en los informes del balance general y estados de resultados cortados al 31 de diciembre de 2019, confirmadas por los auditores externos, las resumimos en el siguiente análisis:

Desempeño en términos generales partiendo de las informaciones financieras al 31 de diciembre de 2019, teniendo como base el informe de los auditores externos

Al cierre del año 2019 nuestros activos totalizan RD\$ 922.56 millones donde aún sigue gravitando de manera histórica, el importante peso de la cartera de crédito activa, con balance de RD\$ 871.69 millones.

En cuanto al riesgo, con una cartera que representa el 94.49 % del total de activos, hay que estar atentos con la liquidez. Insistimos en este punto porque, aunque el sector habla de un índice de un 90 % o más, no menos cierto es que a mayor peso de la cartera de crédito con



Ramón Calcaño



Elisa Acosta



Robert Kenedy



Cristian Taveras



Maireyn Marte

relación al total de activos, debemos enfrentar y monitorear bien de cerca, sin perjudicar al socio, el manejo y administración de una liquidez adecuada.

Esta observación nos permitirá continuar llevando asistencias oportunas a los socios con apoyo cercano de colaboradores, coordinadores y el papel estelar de las áreas de Recursos Humanos en los distritos.

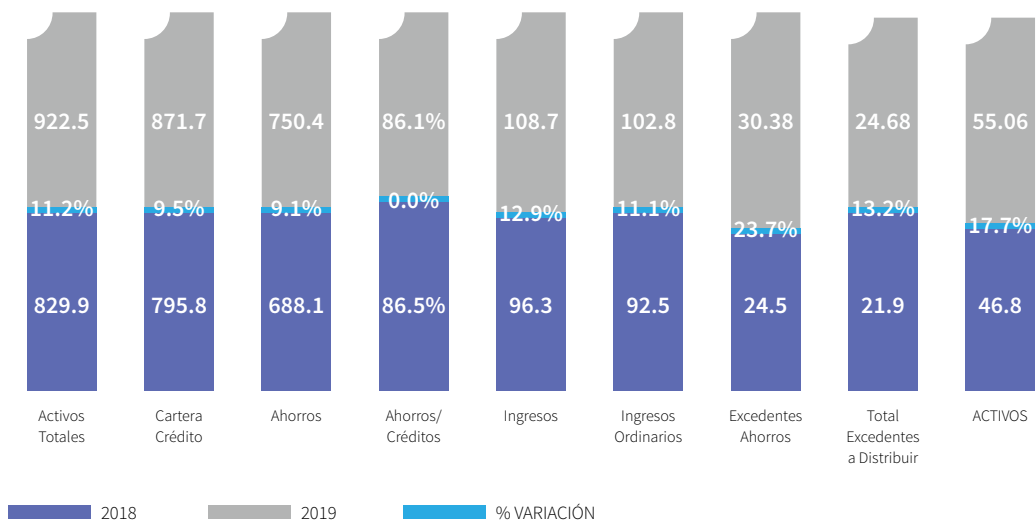
En la recién finalizada auditoría se insistió en este punto, en lo que en su momento ellos denominaron “Desempeño de liquidez y tesorería”, al relacionar este significativo volumen de recursos en cartera con los valores de tesorería en circulación, a lo que de inmediato surge la inquietud de un alto riesgo de liquidez pues a simple vista se aprecia que casi el 95 % de los recursos están en manos del socio.

Sin embargo desde los inicios de la cooperativa el perfil de estos créditos tiene como apalancamiento los ahorros, los cuales son pignorados en respaldo de créditos. A propósito, **históricamente la relación ahorros**

crédito ronda más del 86%, lo que revierte significativamente la percepción de un alto riesgo de liquidez a un adecuado nivel de liquidez, pues apenas 15 % sería el reto que de las operaciones de la cooperativa han de ser suficiente para potencializar su capital de trabajo y mostrar hoy las satisfactorias cifras positivas en sus resultados económicos antes comentados.

Otro aspecto colateral que da estabilidad financiera a las operaciones de la cooperativa es que esta cartera de RD\$ 871.69 millones es en término relativo de buena calidad al mostrar de manera sostenida, por lo menos en los últimos cinco años, una morosidad de menos del 3 %, cuando en el sector se habla de un 5 a un 7 %.

Siendo el activo de mayor transcendencia, ha sido el motor que impulsa la necesaria generación de ingresos que, como se comentó anteriormente, solo de manera ordinaria fueron de RD\$ 102.77 millones, obteniendo resultados de más de RD\$ 30.3 millones en excedentes positivos.



Asimismo, poder dar respuesta a más de 86 mil solicitudes de servicios y productos de los socios y cerrar con una considerable reserva de liquidez de RD\$ 31.5 millones, las cuales arrojan un indicador razonable con relación a nuestros ahorros, lo que refleja estabilidad financiera.

Gestión con indicadores financieros, complemento importante para el control de la estabilidad financiera de la cooperativa

El apalancamiento ordinario de las operaciones ha sido apoyado por los ahorros cuyo crecimiento sostenido arrojó un balance de RD\$ 750.49 millones al 31 de diciembre de 2019, el cual guarda una relación con la cartera de crédito de un 86.09 %, similar al 2018 e incluso hasta junio de 2020 (barra azul claro).

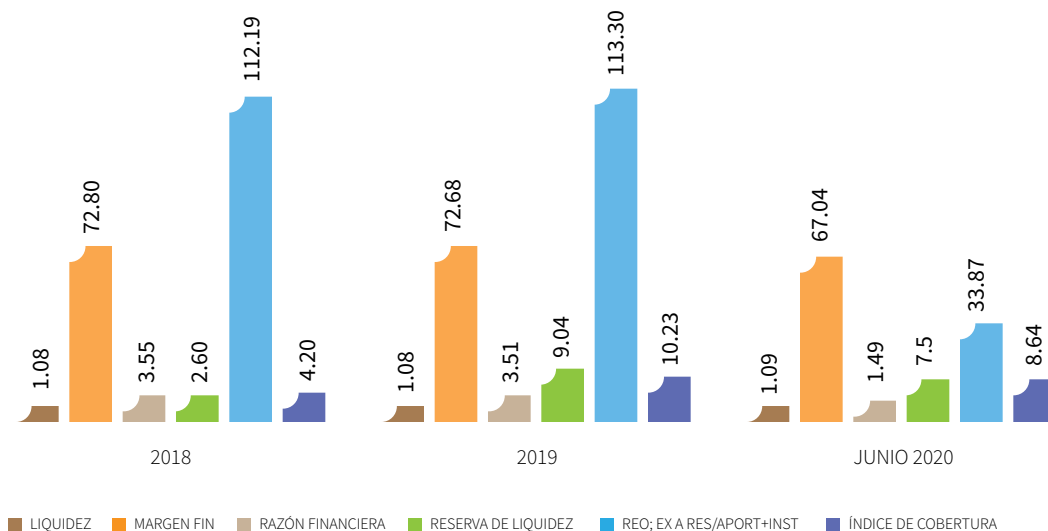
Esto revela una trayectoria estable en la manera en que son financiadas las operaciones de crédito, comportamiento que

muestra la confianza de los socios y una buena base en los activos de la cooperativa.

A esto se adiciona la estabilidad en la recuperación de los créditos con una media menor al 3.17% de mora. Además, los activos arrojan un rendimiento por encima del 3% (ROA, barra verde) en los dos últimos años, teniendo un gran revés en junio de 2020 cuando cayó en 2.28 %. Esta pérdida fue producto del gran impacto del no descuento en los resultados acumulados hasta junio de 2020, según lo mencionado por nuestro Tesorero. A propósito, tuvimos una desviación con relación al presupuesto de un 24.88 % en los excedentes esperados en este mes.

Debemos puntualizar que el ROA (Rendimiento con relación a los activos-barra verde) de 2.28 %, es un valor prorrateado en los últimos seis meses, período del que tenemos tres meses, marzo, abril y mayo, donde mermó significativamente la actividad de la cooperativa.

LIQUIDEZ, RENDIMIENTOS FINANCIEROS



Sin embargo, aun con la contracción de las actividades de la cooperativa, hemos estado bien activos en la movilidad de los recursos a través de las reservas, confiamos que tendremos una mejoría en este aspecto.

Otro aspecto que revela el buen desempeño de Coopzoamérica es la eficiencia administrativa que se mantiene por debajo del 40 %, lo que se puede apreciar en la barra gris.

El gráfico anterior muestra un uso adecuado de los gastos generales y administrativos. Una gran atenuante en este efecto fue que no tuvimos que incurrir en el significativo costo de la asamblea.

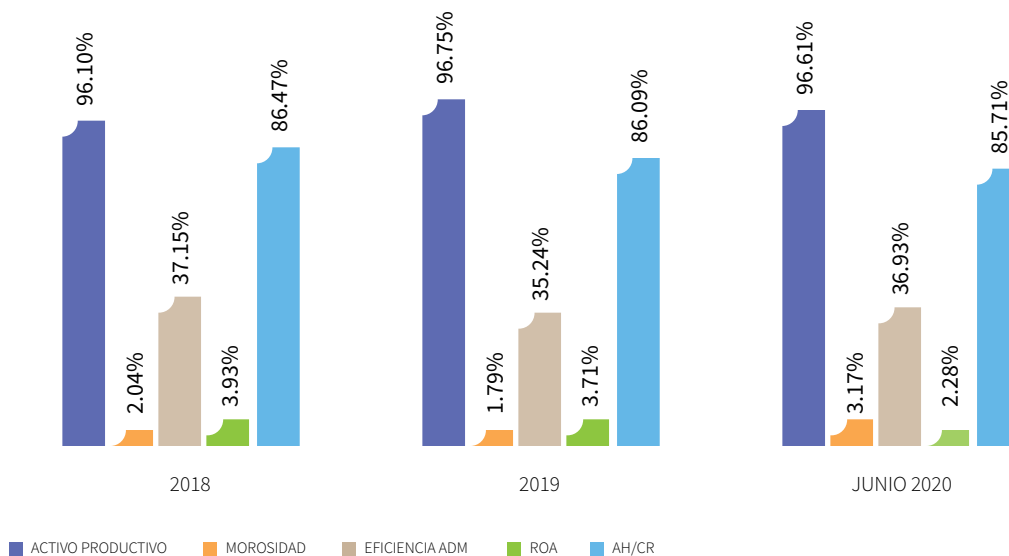
De la mano con una estable y sana estructura en los activos está el flujo de liquidez que la sostiene, en ese orden se debe puntualizar el

uso racional de la misma y manejo de la tesorería que nos ha permitido mantener un nivel de riesgo de liquidez en rango normal con respuesta de 1.08 pesos por cada peso adeudado o comprometido.

Fijese en el cuadro adjunto que, a pesar de la pandemia y contracción importante de las actividades de la cooperativa a junio de 2020, esta mejoró en 1.09 (barra azul oscuro), con un estable margen financiero entre un 67 a un 72 % (barra mamey).

Estos gráficos estadísticos revelan que nuestras tasas de interés tanto de los ahorros y depósitos (pasiva) como de los préstamos (activa), nos permiten una administración de liquidez normal para el buen desempeño de las actividades operativas de la cooperativa.

ESTRUCTURA Y DALIDAD DE LOS ACTIVOS



De esta manera pudimos responder oportunamente a cualquier necesidad de recursos de parte de los socios, aspecto clave en medio de la pandemia

Finalmente, otro elemento determinante para garantizar la estabilidad financiera de la cooperativa, es poder contar con una sólida reserva de liquidez que a finales de diciembre de 2019, ascendió a RD\$ 31.50 millones, y que a junio de 2020 sobrepasa los RD\$ 50 millones. Esta reserva guarda una relación con las captaciones por ahorros de más de un 7.5 % muy por encima del objetivo meta del 4 % (barra verde claro), que nos ha permitido mantener un equilibrado uso de los recursos a través de las diferentes cuentas de la organización.

En conclusión, en términos administrativos financieros, las cifras hasta aquí comentadas junto a las diferentes variables correlacionadas explicadas a través de los indicadores financieros revelan un buen desempeño en el 2019 y una estable posición financiera a junio de 2020.

En covidianidad, una nueva modalidad para gestionar diferente dentro del marco de nuestro Plan Estratégico 2020-2023

La dirección en la gestión administrativa, social y financiera de la cooperativa nos trajo un nuevo e interesante reto, una pandemia del distanciamiento físico que afectó todos los sectores de la economía y en especial al sector Zona Franca.

Aspectos como suspensión laboral de colaboradores-socios y salida de socios en los distritos, entre otros, lo que produjo una reducción drástica de las actividades de los asociados con la cooperativa.

Frente a un tópico de tanta incertidumbre, preferimos un accionar de negocios conservador enfocado únicamente en el control del riesgo y la asistencia al socio.

Acciones de apoyo y seguimiento en medio del COVID-19

Medidas de apoyo

No descuento: ha sido como hemos explicado, la más trascendental medida de impacto económico, social y financiero que en los últimos años ha realizado nuestra cooperativa. En síntesis, esta medida implicó reducir las operaciones en más de RD\$ 100 millones produciendo un resultado económico esperado que se redujo en casi un 25%.

Esta situación la manejamos con una administración conservadora en la liquidez, compensaciones oportunas a través de nuestra reserva y una muy efectiva comunicación en las áreas de Recursos Humanos de los distritos.

Estas gestiones se realizaron con el propósito de mantener la estabilidad financiera en medio de la crisis del COVID-19, además de mantener bien informados a los coordinadores para que las medidas tomadas en medio de la pandemia sean orientadas para el bienestar de los socios.

Esta decisión es con el objetivo de cumplir lo dispuesto en el Plan Estratégico 2019-2023. La afirmamos porque desde el ámbito social es una acción que abarcó a los 15 mil socios de la cooperativa. Dentro de las disposiciones para reducir el impacto de la pandemia se postergaron los pagos por dos meses desde el inicio del estado de emergencia, mejorando la disponibilidad de recursos para nuestros socios.

Los dos aspectos mencionados al inicio definitivamente impactaron el riesgo y la calidad de la cartera de crédito, pues lo que finalmente interesa a los directivos, Gerencia General y los colaboradores es tomar las medidas necesarias en bienestar de los socios.

COOPSOLIDARIDAD: estuvimos muy de cerca con el Comité Ejecutivo, Tecnología, Gestión Social-Mercadeo y Operaciones para el lanzamiento de este innovador producto. Un préstamo de perfil social que incluía el inicio de pago en tres meses, por eso en apenas 10 días de su lanzamiento ya había beneficiado a más de 190 socios por casi un millón de pesos en mayo de 2020, y ya para junio sobrepasaba los 2000 socios que utilizaron más de RD\$ 7 millones.

Coopsolidaridad es un producto amigable con una cuota semanal de apenas RD \$39 pesitos, algo más que un pasaje de transporte público. Esta medida conectó de inmediato con el socio, por lo que motivamos su aprobación confiados en que sería un producto sumamente exitoso.

El surgimiento de este producto orientado directamente al socio, es otra de las disposiciones complementarias tomadas en

medio esta crisis sanitaria, aun cuando ya con el no descuento comprometimos considerablemente la sostenibilidad financiera, sin embargo, frente a lo que sucedía debíamos continuar asistiendo a nuestros asociados.

Flujo continuo de información y orientación, accionar protagónico en los distritos

En lo inmediato para disminuir la incertidumbre por la pandemia, desplegamos una serie de comunicados bien enfocados, con una clara intención de brindar confianza y apoyo a través del área de Mercadeo y la Gerencia de Operaciones, dirigidos especialmente al personal de Recursos Humanos en los distritos, coordinadores y delegados para juntos monitorear las necesidades de los productos y servicios a los socios.

Del anterior párrafo tenemos que destacar en estas memorias el gran trabajo de concienciación, apoyo y seguimiento desarrollado por los distritos, a través de sus coordinadores y los líderes de los departamentos de Recursos Humanos, todos lograron una rápida integración a las acciones que debíamos lograr para responder a las solicitudes de los socios y colaboradores.

En Coopzoamérica mantuvimos una comunicación fluida del día a día, aspecto clave para fortalecer la confianza de los colaboradores y el buen clima laboral, en ese sentido los encargados gestionan estrategias para lograr los objetivos establecidos.

Comunicar es un compromiso fuerte en la organización debido a que dar a conocer lo que acontece en Coopzoamérica es vital para crear un espacio de armonía y seguro.

Durante el mes de junio informamos de manera frecuente sobre los efectos del COVID-19 en Coopzoamérica con la finalidad de que los colaboradores estuvieran al tanto de los acontecimientos que se iban sucediendo.

Gracias a las informaciones de los organismos de dirección hacia el personal, se generó un ambiente de confianza sobre la estabilidad laboral y el apoyo de la cooperativa en estos tiempos de crisis de salud en el mundo.

En pandemia, el negocio debe continuar, muestra de fortaleza y confianza

Dinamizamos una estrategia de empuje que involucró a todos los colaboradores con la finalidad de localizar y motivar a socios con potencial para aumentar el uso de los productos y servicios de la cooperativa para una mayor integración con la entidad.

Esta dinámica nos permitió aumentar los desembolsos y captaciones de depósitos durante los meses de junio y julio de 2020, comenzando así a mejorar las operaciones diarias, lo que contribuyó a mitigar la fuerte baja del ritmo de las actividades y mantener en mejores condiciones el balance de nuestras carteras.

Una vez normalizado, o por lo menos mejorado, las jornadas laborales y el antiguo ritmo de las actividades del socio con la

cooperativa, estaremos listos para intervenir con productos y servicios en condiciones atractivas y flexibles para el bienestar de los socios, en el momento oportuno y con las medidas necesarias.

Nuevo esquema de negocios más eficiente y efectivo en medio del distanciamiento

Desde finales del año 2014, nuestra cooperativa ha pasado por profundos replanteamientos tanto en el orden operacional y financiero como en el administrativo y de gestión. Diversas acciones estratégicas en asuntos puntuales permitieron desde entonces (finales de 2014), ir dando un giro de avance con cambios enfocados en mejorar la manera de ofrecer productos y servicios que produjeran una buena experiencia y mejor percepción de los socios.

Desde la medición del tiempo de respuesta hasta el mejoramiento continuo de los procesos, es una dinámica que en Coopzoamérica no se detiene.

En este 2020 de mano con lo antes mencionado, hemos estado trabajando en el engranaje de todo lo que tenemos y el cómo lo hacemos con la inminente y necesaria digitalización, esta a su vez junto al Marketing digital y lograr en el menor tiempo posible el desarrollo de productos y servicios totalmente virtuales.

Lo que finalmente pretendemos es un socio más autogestionable, que empuje cada día por actividades de mayor desarrollo e innovaciones que nos permitan continuamente agregar valor a la cooperativa,

haciendo extensiva una relación amigable, acorde a los tiempos de hoy, para alcanzar juntos grandes propósitos.

En conclusión, desde inicio del confinamiento y el distanciamiento físico siempre estuvimos ahí para el socio, gestionando, escuchando y atendiendo junto con los colaboradores, sus necesidades. Las puertas de la cooperativa nunca se cerraron, de esta manera hicimos posible se atendieran las diferentes situaciones y necesidades de urgencia para ellos.

Apreciados socios, todo saldrá bien y estaremos vigilantes a la evolución de este excepcional acontecimiento, para como hasta ahora juntos; directivos, colaboradores y el apoyo de los distritos, continuar tomando las decisiones necesarias para el bienestar de ustedes y sus familias.



Pedro Hernández
Presidente Comisión de Educación

INFORME COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Integrantes: señor Pedro Hernández quien la preside, Marisol Guerrero, Elida Nivar, Darío García, José Alberto Batista, Rosa Mejía, Marino Félix, Jonathan Medina y Jonathan Ramírez.

Propósito: en el marco de lo trazado en nuestro actual Plan Estratégico 2016 - 2019 y lo replanteado para el 2020-2023, un objetivo es avanzar los aspectos neurálgicos para la conformación de la escuela de Coopzoamérica, además de organizar y realizar por cuenta propia de la comisión el desarrollo magistral de nuestro tradicional “Diplomado de Carrera Dirigencial”.

Plan Estratégico de Educación, una guía para el éxito en la formación de nuestros socios

La educación en Coopzoamérica tiene como objetivo establecer los lineamientos estratégicos para el desarrollo de un programa integral de educación y capacitación de sus directivos, colaboradores y socios, que contribuya con la creación de nuevos líderes e impactar en las comunidades donde residen sus asociados.

De manera excepcional nuestra cooperativa ha elaborado un Plan Estratégico Educativo fundamentado en el interés de la dirección de Coopzoamérica de ser un modelo en el cumplimiento del quinto principio



cooperativo sobre la educación, formación e información, así como en las directrices expresadas en el Plan Estratégico Institucional.

También este está cimentado en la misión educativa de la cooperativa que expresa “Formar las presentes y futuras generaciones de socios de Coopzoamérica para crear la cultura del ahorro y la planificación como forma de mejorar su calidad de vida”, permitiendo alcanzar su visión educativa que es “Capacitar y formar a los socios a través de la educación para hacer sus sueños realidad”.

La educación y capacitación en la cooperativa se desarrolla de manera continua y

sistemática para la creación de habilidades y competencias que permitan asegurar una cultura organizacional, basada en los valores y principios del cooperativismo, para fomentar el sentido de pertenencia y la formación integral de los asociados, directivos, colaboradores, la comunidad y todas las personas vinculadas con esta.

Los objetivos del Plan están definidos, a través tácticas. En un período no muy lejano, se mostrarán los avances logrados para el bienestar de los socios y futuros directivos.

Llevamos educación a más de 200 familias en temas de seguridad ciudadana

La educación es y será siempre uno de nuestros pilares de desarrollo más destacado. Es por esto que este año como una forma de afianzar nuestro compromiso con la juventud cooperativista, realizamos una segunda jornada educativa en la comunidad en estos tiempos en que la sociedad ha experimentado diversos acontecimientos de violencia intrafamiliar.

La Comisión de Responsabilidad Social que preside la señora Jacqueline Soriano y con el apoyo de la Comisión de Educación presidida por el señor Pedro Hernández, fueron celebradas en noviembre en la comunidad de

Cancela, dos charlas sobre seguridad ciudadana y prevención de violencia, a cargo del orador Mayor General Retirado Víctor Burgos. En estas dos actividades asistieron más de 400 niños y jóvenes de las zonas aledañas al Km. 19 de la Autopista Las Américas.

Un mes del cooperativismo diferente

En este 2019 el mes del cooperativismo sufrió algunos cambios para el pleno disfrute de nuestros socios, por lo que una vez más

colocamos primero la educación trayendo temas de interés general para todo el que participó de las jornadas.

La doctora Ana Simó fue la responsable de exponernos el tema "Aprendiendo a vivir en cualquier etapa de la vida" en donde más de 500 personas de los diferentes distritos acudieron a la conferencia magistral que culminó con una dinámica de preguntas y respuestas, además del aplauso de los participantes que mostraron su atención desde el principio hasta el final.



En ese mismo orden, y de manera paralela, se llevaron a cabo en los distritos filiales de Guerra y San Isidro, tres conferencias sobre “El buen manejo de las finanzas personales”, con el facilitador Víctor Mártir.

En esta oportunidad Coopzoamérica visitó estas filiales y organizó la logística necesaria para que terminara con éxito esta gestión educativa que dirigió el señor Pedro Hernández y su equipo de la Comisión de Educación.

A estas conferencias asistieron aproximadamente unas 500 personas en sus diferentes secciones formativas cubriendo así las expectativas de los socios de estas empresas filiales a los cuales, al final de cada encuentro, se les sortearon artículos promocionales de Coopzoamérica y cuentas de ahorro con el fin de promover la planificación.



¿Dónde estamos en educación?

La Comisión de Educación dirigida por el señor Pedro Hernández no ha escatimado esfuerzos durante este período difícil de la pandemia del Covid-19 que llegó de sorpresa para todos. Hemos llevado información constante a nuestros socios a través de las plataformas disponibles para estos fines.

Es nuestro estilo estar a la vanguardia de la tecnología con miras a no detener el motor que mueve la cooperativa que, sin duda, es el uso frecuente de los servicios que ponemos a

disposición de los socios enfocados a sus necesidades.

La Comisión de Educación se ha mantenido presente a través de comunicados que se han estado publicando en todas nuestras plataformas digitales. Nos esforzamos para estar más cerca de nuestros socios, llevando mensajes de esperanza, de nuevos productos y servicios, así como orientaciones para afrontar la pandemia.

Este año con el apoyo de los organismos de dirección y la Gerencia General agregamos a





nuestra matrícula de egresados del diplomado “Desarrollo Dirigencial” en su novena promoción, a 55 nuevos aspirantes a directivos debidamente capacitados para optar por cualquier cargo de dirección en nuestra Coopzoamérica.

Estos aspirantes son todos colaboradores de las diferentes empresas que componen el Parque de Zona Franca Las Américas y sus filiales, poniendo así en práctica nuestro tema del año “El Relevo Generacional y Empoderamiento”.

Además estamos analizando varios planes para realizar acciones con los recursos disponibles para los eventos de educación, como es el caso de las charlas y conferencias para socios, cumpliendo con las directrices del Plan Estratégico pero en esta ocasión con el valor agregado de las plataformas digitales con la asistencia del departamento de Mercadeo.

Desplegamos toda la información necesaria para mantener a nuestros socios actualizados sobre cómo prevenir y protegerse del Covid-19 a través de una Cartilla Educativa publicada en las plataformas digitales y Redes Sociales.

Estaremos siempre prestos para asistir a nuestros socios, esta es una prioridad; obtendremos los aspectos positivos y lo capitalizaremos para continuar agregando valores en educación.

Esta comisión dio su apoyo cercano a la comisión de la juventud.

Comisión de la Juventud

Integrantes: señora Rosa Mejía, Ramón Calcaño, Jonathan Ramírez, Nurys Abreu, Juan Carlos Mejía y Estefany Villanueva.

En esta comisión se ha estado trabajando en conjunto con el área de Mercadeo un arduo plan de involucramiento de nuestros delegados en actividades de aporte a la población joven de la matrícula social y, además, hemos estado acompañando en cada jornada a la comisión de Responsabilidad Social en las actividades para clubes deportivos en donde se hacen aportes a la juventud de nuestras zonas aledañas.

En adición a esto, la comisión ha dicho presente a través de las Redes Sociales llevando informaciones puntuales de interés para este segmento de la población.

Entrega de banderas en el mes de la patria

Un evento que marcó muy positivamente la gestión fue la que realizamos en conjunto con la comisión de Educación y Mercadeo respectivamente, en donde en una mañana de febrero tintamos con los colores patrios las calles y nuestro parque, haciendo entrega de la bandera nacional a los socios como una forma de reafirmar nuestro compromiso con la promoción de los valores patrios.

Pusimos en alto nuestra tricolor y fuimos testigos de los rostros de felicidad de los jóvenes al recibir este importante símbolo de nuestra nación.





Jacqueline Soriano

Presidente Comisión de Responsabilidad Social

INFORME COMISIÓN DE COMPROMISO SOCIAL

Integrantes: señora Jacqueline Soriano quien la preside, Diagne Pina, José Alberto Batista, Elida Nivar, José Acosta, Azucena Pérez, Juan Carlos Mejía y Estefany Villanueva.

Propósito: realizar actividades que impacten de manera positiva nuestra población de socios, ya sea identificando necesidades de las comunidades que mejoren las condiciones del sector o enfocando situaciones puntuales que puedan afectar particularmente a un socio o su familia. Todas estas actividades organizadas para optimizar el presupuesto.

Siempre ha sido una prioridad en Coopzoamérica cumplir con el séptimo principio cooperativo “Compromiso con la Comunidad” y este año no fue la excepción.

Con la colaboración de los organismos de dirección, desarrollamos un amplio plan de actividades en apoyo a la comunidad, con el cual contribuimos al bienestar de varios sectores en donde residen nuestros socios y sus familias.

Acudimos nuevamente al llamado de los clubes deportivos del sector Cancela y La Ureña en Santo Domingo Este, en donde dotamos de equipos deportivos para las disciplinas de baloncesto y voleibol en sus diferentes ligas.

Además llevamos un aporte a la educación con el inicio de una jornada de charlas magistrales impartidas por el General Víctor Leonardo Burgos, sobre Seguridad Ciudadana las cuales realizaríamos en distintas comunidades.

Honramos nuestro compromiso con las adultas mayores de la Fundación Casa Betania en el Sector de Los Mina, en donde nueva vez entregamos alimentos, equipos de cuidado personal y artículos de limpieza, como una forma de mitigar la difícil situación por la que atraviesan estas abuelitas y nada nos dejó más satisfechos que ver sus rostros felices.





Estuvimos presentes por tercera ocasión en la entrega de juguetes a más de 200 niños en la comunidad de la Parroquia San Vicente de Paúl en Santo Domingo Este. Con esta participación llenamos de júbilo a estas familias de escasos recursos, quienes verán en este gesto un significativo agrado para los niños.

Asimismo, por segunda ocasión llevamos educación y equipos deportivos al Club de Beisbol Los Caballos. Les dotamos de herramientas para las diferentes ligas del club cultural y deportivo. En esta oportunidad también los niños, adolescentes y jóvenes recibieron una charla sobre prevención de la violencia.





Tendimos una mano nueva vez a la Fundación de Ayuda a los Niños Falcémicos o que sufren de drepanocitosis, cambiando un juguete por una sonrisa, llevándoles alegría y entusiasmo.

Por otra parte, fuimos recibidos en la Clínica Dr. Cruz Jiminián para hacer formal entrega de un aporte económico para ayudar a combatir los efectos del Covid-19 en la comunidad de Cristo Rey.

Esta visita fue bastante emotiva porque identificamos esta forma de aportar a la comunidad a través de personas con tan alto nivel de altruismo como lo es Dr. Félix Antonio Cruz Jiminián, siempre dispuesto a ayudar su comunidad. Ser empáticos con esa misión es más que un honor para Coopzoamérica.

El compromiso como Comisión de Responsabilidad Social es estar siempre próximos de las necesidades de nuestros socios extendiendo una mano solidaria a quien más lo necesita.





Vilmaris Mejía

Colíder de la Comisión de Recursos Humanos y
Asesora del Consejo de Administración

INFORME DE LA COMISIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Integrantes: señora Vilmaris Mejía quien la preside, Marisol Guerrero, Rosa Mejía, Mairelyn Marte, Nurys Abreu y Azucena Pérez, con el apoyo del señor Rafael Domínguez.

Propósito: lograr una eficiente gestión del talento humano que integra nuestra estructura organizacional. Asesorar a la Gerencia General y Asistente Administrativa en todos los procesos relacionados con movimiento del personal, reclutamiento, beneficios y compensaciones. Dar apoyo a los colaboradores y sus inquietudes de manera que se logre una comunicación efectiva y asertiva en procura fortalecer el ambiente de labores.

Cada año el Consejo de Administración designa la Comisión de Recursos Humanos, la cual es responsable de asesorar al Consejo respecto a la gestión y administración del capital humano de la institución con el fin de mejorar al máximo su talento, dando prioridad a su desarrollo y apoyando además las iniciativas para mantener un óptimo clima laboral.

Es bien sabido que el éxito o fracaso de las organizaciones es el resultado de los seres humanos que la componen y en este 2020 el reto ha sido aun mayor debido a que hemos sido testigos de un contexto en el cual las crisis y preocupaciones laborales y personales, debido al Covid-19, nos han afectado, por ser

inicialmente una amenaza a la vida así como por la necesidad de manejar los procesos de una manera diferente.

Con la oportuna dirección de los miembros del Consejo de Administración y el apoyo de la Gerencia General, hemos asumido el compromiso enfocados en los cambios estructurales en respuesta al continuo crecimiento de Coopzoamérica y las necesidades de nuestros socios.

A pesar de todo lo que ha provocado la pandemia, Coopzoamérica ha continuado brindando el servicio a sus asociados, siendo esto posible porque cuenta con un equipo de colaboradores con iniciativa, proactividad, ingenio y una muy buena disposición.

Debemos señalar que hemos pedido más a nuestros colaboradores, pero a la vez hemos manejado iniciativas de flexibilidad a fin de permitir un equilibrio entre vida laboral y personal, dentro de las que podemos mencionar están: el teletrabajo, coordinación de períodos de vacaciones, transporte puerta a puerta, así como otras alternativas a fin de mantener el distanciamiento físico y prevención del virus.

Simultáneamente la Comisión de Recursos Humanos para esta gestión 2019-2020, dentro del marco de lo establecido en el Plan Estratégico 2020-2023, continuó llevando a

cabo otras iniciativas que mencionamos a continuación:

- Se creó la posición de Analista de Recursos Humanos con el objetivo de que haya una persona responsable de administrar los procesos relacionados con el personal en la institución. Esta vacante fue completada con la promoción de la Asistente Administrativa, licenciada Mairelyn Marte quien, a su vez, continuará realizando sus funciones de manera simultánea con la del departamento de gestión humana.

- En ese mismo orden se procedió con la contratación de la Asistente de Gestión Social y Mercadeo y de la Representante de Servicio al Socio Ambulatorio (zona este), ambas posiciones con el objetivo de ofrecer un servicio más cercano a los socios que laboran en las filiales fuera del Parque Industrial Las Américas.

- Por otro lado, se procedió con la revisión, mejora y presentación del programa de beneficios con el objetivo de estar acorde con los cambios que han ocurrido en la institución y mantenernos competitivos respecto al mercado. Dentro de estas mejoras podemos mencionar:

- Revisión del Sistema de Incentivo (implementado en junio de 2020)





- Mejoras en los programas motivacionales (Día de la Mujer, San Valentín, Día de las Madres, Día de los Padres, entrega de útiles escolares por el regreso a clases, compartir navideño, celebración de cumpleaños, entre otros)

- Implementación del sistema de horas de permiso

- Revisión y actualización del Código de Ética y Formalidad Conductual en el cual se incluyó la información sobre lavado de activos y financiamiento del terrorismo. En ese mismo orden se procedió con la lectura regular del Código tanto para colaboradores como para directivos.

- Por otra parte, esta comisión trabajó en coordinación con Educación a fin de dar cumplimiento con el programa de capacitación de los colaboradores diseñado en base a la detección de necesidades de formación. Dentro de los programas tratados se encuentran:

Todo el personal: Comunicación Efectiva, Inteligencia Emocional, Marketing Orgánico orientado al servicio al socio.

Gerente de Operaciones y Contador General: Diplomado Gerencia General
Personal de Operaciones y Servicio al Socio:
Gestión de Experiencia al Cliente

Auxiliar de Contabilidad: Gestión de Tesorería

Asistente Administrativa y Analista de Recursos Humanos: Gestión Humana 3.0, Reclutamiento y Selección.

Finalmente informamos que queda en proceso para la Comisión de Recursos Humanos que será creada en la próxima gestión 2020-2021, dar continuidad a la revisión del Manual de Compensación y Beneficios, así como el Manual de Descripción de Puestos, cuyos trabajos se proyectaban iniciar con la colaboración de un servicio Outsourcing, sin embargo debieron ser postergados debido a la pandemia.

De esta manera concluimos el informe de la Comisión de Recursos Humanos, no sin antes agradecer a los colaboradores y directivos por su apoyo de siempre. Reiteramos que para Coopzoamérica es fundamental que sus colaboradores se sientan valorados y motivados debido a que esto fortalece el vínculo con la institución y a la vez con nuestros socios.

Sr. Darío García

*Presidente del Consejo de Administración
gestión 2019-2020.*

¡Una gestión de puertas abiertas pensando siempre en el socio!

Nos llena de alegría informar que las puertas de Coopzoamérica siempre han estado abiertas y ahora más que nunca para recibir a todos los socios que necesitan el acostumbrado calor humano que reciben de nuestros colaboradores en su casa que es su cooperativa.

Seguimos enfocados en mantener activos los productos y servicios que faciliten el sustento y desarrollo de nuestra gente, este proceso solo nos deja un gran legado de aprendizaje, fortaleza y unión.

Y ahora ¿qué sigue?

En momentos como este se hace muy difícil predecir qué sigue, sin embargo lo que sí sabemos es que estamos totalmente optimistas a los cambios que puedan surgir. Ahora somos más fuertes y queda evidenciado con las respuestas oportunas a todas las solicitudes que se han presentado.

Continuaremos apoyando de manera sostenible, junto al ejemplar trabajo del personal de Recursos Humanos y coordinadores, a todas las empresas para que ningún socio se vea afectado por esta crisis que nosotros consideramos como la gran oportunidad de hacer y ver las cosas de manera diferente.

Nuestro mensaje final simplemente es, decir a los socios que esta pandemia no cambiará nuestra visión de hacer sus sueños realidad, por lo que les invitamos a no detener sus sueños para que junto a Coopzoamérica logren alcanzar sus anheladas metas.

Distinguidos socios, directivos y amigos de nuestra cooperativa Coopzoamérica, hasta aquí el informe del Consejo de Administración, nuestro agradecimiento a los hombres y mujeres que nos acompañaron en el desarrollo de las diferentes actividades educativas, sociales, económicas-financieras y administrativas que muestran el éxito de nuestra gestión 2019-2020.

Dios mediante continuaremos con esta hermosa obra del bien común, solidaria y amiga de nuestros amados socios. Bendiciones a todos, muchas gracias.



Junior Acosta

Presidente Comité de Crédito
2019-2020

INFORME COMITÉ DE CRÉDITO

Distinguidos (as), directivos, autoridades del IDECOOP, socios e invitados que hoy, en esta especial situación de pandemia y distanciamiento físico al que estamos llamados, pero que no será límite para dar el mejor esfuerzo por el bienestar de nuestros socios, que sepan que hoy más que nunca cuentan con el apoyo de su cooperativa y este comité para atender sus solicitudes de productos y servicios de manera oportuna y eficiente.

El Comité de Crédito tan pronto finalizó la XVI asamblea, se reunió dentro de los plazos establecidos por nuestros estatutos, y una vez allí procedimos a elegir las autoridades que lo constituirán y los respectivos puestos acorde a lo que establece la Ley 127 y su reglamento y los estatutos de la cooperativa. En ese sentido desglosamos cómo quedó estructurado:

Junior Acosta	Presidente
Juan Carlos Mejía	Secretario
Jonathan Medina	Titular
Azucena Pérez	Suplente

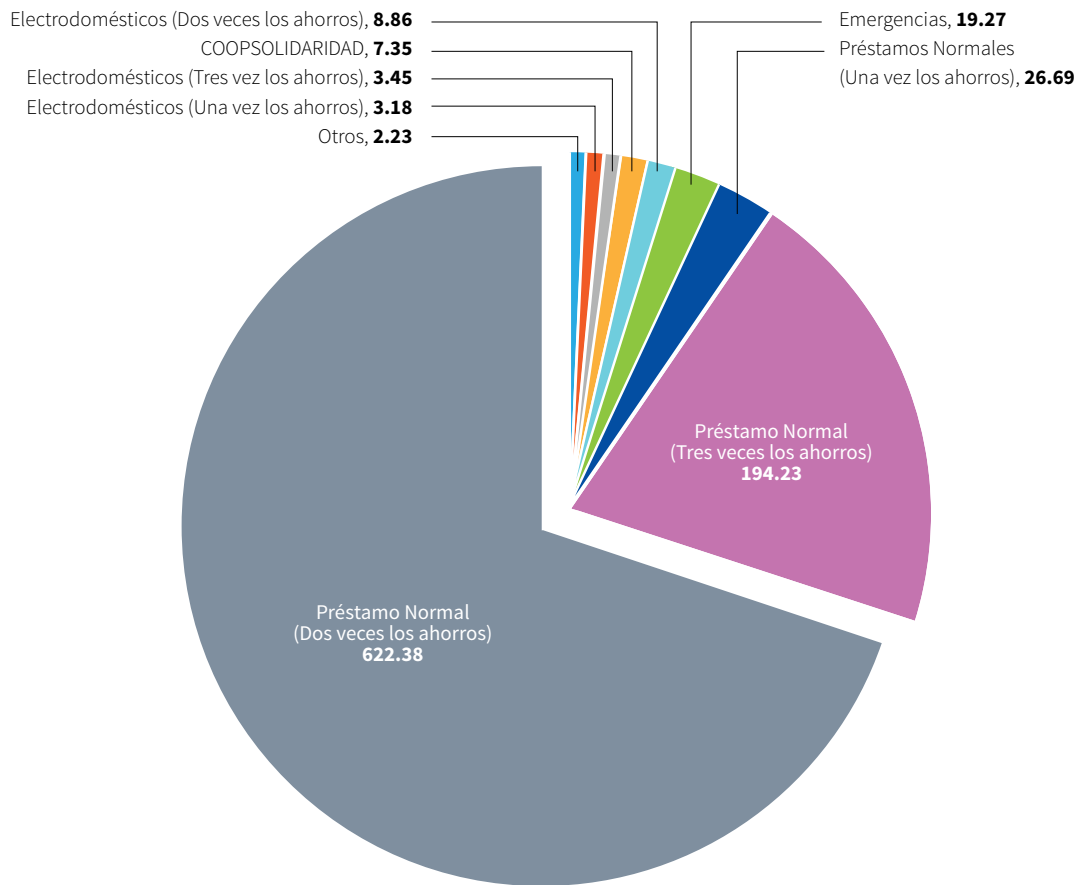
Una vez dispuesto este comité, a seguidas procedemos a describir las actividades realizadas por el mismo durante la gestión 2019-2020, en el marco de la nueva normalidad de la covidianidad. A seguidas el desarrollo del informe.



Actividades operacionales

Distinguidos delegados, tenemos a bien informarles el destacado crecimiento del volumen total de las operaciones de nuestra cooperativa, situación que nos orgullece al ver

cómo durante estos casi 26 años el umbral en el volumen de las operaciones parece ser infinito, lo importante es cada vez más expandir las bondades que a través de productos y servicios podemos ofrecer a nuestros casi 15,000 socios.

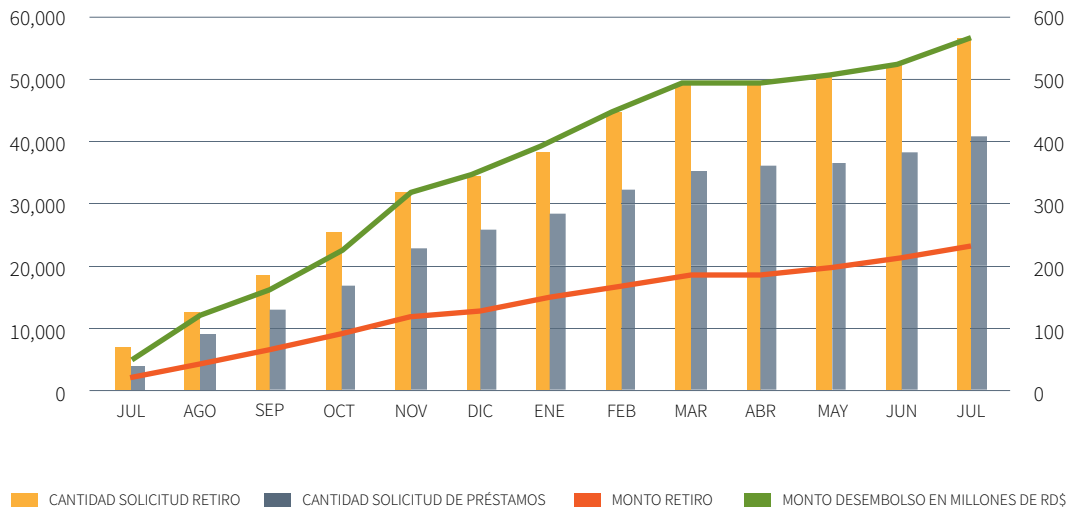


En este gráfico pastel muestra en detalle los productos utilizados por los socios, donde se aprecia que el préstamo “dos veces los ahorros” cerró con balance de RD\$ 622 millones para un 70% del total de la cartera,

mientras el “tres veces los ahorros” presenta un balance de RD\$ 194.2 millones, equivalente a un 22% del total de la cartera, siendo este último el principal accionar de acuerdo al límite de aprobación de este comité.

CANTIDAD DE SOLICITUD DE RETIROS Y PRÉSTAMOS (BARRAS ACUMULADAS) Y MONTOS DE RETIROS Y DESEMBOLSOS (LÍNEAS ACUMULADAS)

(Fuente movimiento operaciones del área de finanzas)



El total de operaciones ejecutado por nuestra cooperativa en el período julio 2019-2020, arrojó una cantidad de solicitudes de servicios por aproximadamente 96,854 documentos, moviendo un total de recursos entre retiros y desembolsos de más de RD\$ 796 millones durante este tiempo.

En el gráfico se aprecia el comportamiento de las actividades de operaciones de la cooperativa. En las barras acumuladas tenemos las solicitudes mientras que en las líneas de dispersión los montos, tanto de los retiros de ahorros como de los desembolsos de préstamos.

En términos acumulados en firme para ambos servicios el comportamiento se aprecia en continuo ascenso y sin grandes cambios en los meses de abril-mayo 2020, cuando fue tomada la trascendental medida del no descuento a todos los distritos.

Sin embargo, el volumen de negocios alcanzado en el segundo semestre del año 2019 y primer trimestre del 2020, permitieron reducir en menor medida en el impacto del no descuento, del cual empieza la recuperación del ritmo a partir de junio de 2020.

Gestión del Comité

Durante las operaciones de julio 2019-2020, este comité tuvo la oportunidad de realizar 47 reuniones en las cuales pudimos atender 918 solicitudes de préstamos extraordinarios con recursos frescos aprobados de más de RD\$ 56.4 millones.

Los socios manejaban al momento de estas solicitudes un saldo en cartera de más de RD\$ 254.4 millones, servicios que fueron atendidos apegados a los lineamientos de nuestra política de crédito y dentro de los límites de aprobación que le confiere dicha política.

En relación a las solicitudes de préstamos y servicios que fueron evaluadas, el 100 % fueron aprobadas, cabe señalar que, no obstante, la excepcional situación que afrontamos, la unidad de Crédito trabaja de forma continua y diligente junto a los coordinadores distritales para que los

expedientes de créditos cumplan con las normativas y evitar retrasos en el proceso.

De acuerdo con la distribución de los servicios por fondo según nos informa el departamento de Operaciones, los socios utilizaron los créditos para ser invertidos en los propósitos detallados en el siguiente cuadro:

TIPO DE PRÉSTAMOS	MONTO POR FONDO	% MOVIMIENTO FONDO
Saldar deuda	1,419.17	79%
Emergencias	170.37	9%
Construcción de vivienda	57.95	3%
Mejor vivienda	53.37	3%
Estudios y exámenes médicos	25.25	1%
Estudios universitarios	16.37	1%
Compra de vehículo	14.61	1%
Compra de electrodomésticos	13.19	1%
Compra de solares, terrenos	12.22	1%
Préstamo CoopSolidaridad	7.54	0%
Artículos varios	3.21	0%
Otros	1.45	0%
Primera feria de préstamos	1.39	0%
Viaje	1.30	0%
Servicios ópticos (lentes)	1.02	0%
Útiles escolares	0.62	0%
Estadía en hoteles	0.41	0%
Fondo general	0.37	0%
Préstamo funerario	0.34	0%
Emergencia médica	0.26	0%
Marbetes	0.16	0%
Seguro vehículo	0.08	0%
Medicamentos	0.02	0%
Equipos de cómputos e informática	0.01	0%
TOTAL	1,800.69	

Como muestra el cuadro, siguen gravitando significativamente los préstamos tomados para saldar deudas, los cuales absorbieron el 79 % del total del movimiento por fondos, seguidos por préstamos para emergencias y construcción de viviendas con un 9 y 3%.

Interesante ver como en pocos días con el nuevo producto de Coopsolidaridad ya hemos impactado a los socios con más de RD\$ 7 millones. Esta gráfica nos revela diversas oportunidades a trabajar en otros productos no tan tradicionales, inquietud externada y en evaluación por el departamento de Mercadeo y Operaciones en coordinación con la Gerencia General.

Finalmente queremos agradecer el gran apoyo de los colaboradores, en especial los del área de Operaciones, por las valiosas y oportunas informaciones suministradas a este comité, herramienta determinante para el normal desarrollo de nuestro compromiso.

También a las áreas de Recursos Humanos de los distritos que trabajaron de cerca con ellos para con éxito lograr el apoyo a la gestión del enfoque al riesgo recrudescido por los efectos del Covid-19 que trajo como consecuencia suspensiones laborales, pérdida de empleos, entre otros; creando una densa nebulosa en la estabilidad laboral, aspecto neurálgico para el normal manejo del riesgo.

Agradecemos la confianza depositada en este organismo para la gestión de los créditos de nuestra cooperativa. Exhortamos a continuar fomentando la cultura del ahorro y la inversión inteligente.

En los momentos difíciles, la solidaridad debe apremiar como estandarte vivo en los miembros de este comité, conscientes de que el socio cuenta con nosotros. Confiamos en ese sentido haber realizado la encomienda asignada ¡a Dios gracias por la oportunidad!



Sandy Mendez
Presidente Consejo de Vigilancia

INFORME CONSEJO DE VIGILANCIA

Distinguidos señores:

El Consejo de Vigilancia de Coopzoamérica tiene el honor de dirigirse a esta augusta Asamblea General Ordinaria para felicitar a los delegados, dirigentes, colaboradores, pero permítannos un especial saludo a los distritos y personal de Recursos Humanos, quienes en medio de esta excepcional situación, han jugado un excelente papel de apoyo y solidaridad muy de cerca con nuestros amados socios en coordinación con la cooperativa. A todos gracias por los excelentes resultados mostrados durante la gestión 2019-2020.

Hoy en medio de esta nueva normalidad que nos trajo la pandemia de Covid-19, acogemos las especiales condiciones que en esta situación establece nuestro órgano rector el IDECOOP; y en cumplimiento con el compromiso jurídico legal e institucional que establece la Ley 127-64 y los estatutos de nuestra cooperativa, a los fines de desarrollar nuestra labor apegados a los principios de ética y transparencia.

Hemos sido vigilantes para que todas las ejecutorias llevadas a cabo por la cooperativa se desarrollen apegadas a las normas, políticas y disposiciones establecidas en la citada ley y en todo el conglomerado de políticas internas.



Como es buena práctica en la organización, las decisiones emanadas de esta magna asamblea son el resultado de un ejercicio social, democrático y transparente, que ha permitido en estos casi 26 años de existencia, construir una organización de bien común, fuerte y con excelente aceptación por parte de nuestros socios.

La ardua y hermosa tarea no se detiene, en ese sentido procedemos a detallar las principales actividades que realizamos en la gestión 2019-2020.

Informe

Dando cumplimiento al mandato del artículo 64 de nuestros estatutos, luego de terminada la asamblea XVI, nos reunimos los miembros

titulares y suplentes de este organismo de dirección para realizar nuestra reunión 000 en la cual quedaría constituido el consejo con los diferentes cargos que lo componen.

Pedro Mejía como presidente; Sandy Méndez, secretario; Julio Tejada, titular; Nurys Abreu, primer suplente y Estefany Villanueva, como segundo suplente; a raíz de la salida del presidente de este Consejo mediante acta 007 de fecha 21 de abril de 2020, el organismo con el protocolo de lugar se reunió, quedando finalmente conformado dicho Consejo de la siguiente manera:

Sandy Méndez	Presidente
Julio Tejada	Titular
Estefany Villanueva	Vocal

Una vez conformado el Consejo de Vigilancia en el acta 000, fue convocada nuestra primera reunión ordinaria donde inmediatamente iniciamos los trabajos de campo, siendo este primero la validación, registro y control de efectivo.

Además, procedimos con la revisión de las conciliaciones, donde en términos generales no se apreció ninguna situación económica de importancia en los arqueos realizados a Caja Chica y Caja General, quedando por realizar una revisión estatutaria para la regularización de depósitos diarios acorde a lo que establece la ley, tal cual ocurre en la cooperativa. Vale destacar que en este punto los depósitos se realizan de manera regular.

Finalmente se pudo apreciar una adecuada realización de las conciliaciones bancarias, las cuales son realizadas mensualmente, con el debido soporte y respetando los controles internos en cuanto a registro y revisión de estas. Este punto ejecutado a entera satisfacción de este Consejo.

En la tercera acta en esencia recoge la continuación de las validaciones y seguimiento sobre los valores en circulación en la cooperativa, el debido registro de los balances con las conciliaciones, revelando en términos generales que todo tuvo un manejo adecuado acorde a las normas de control de transacciones establecidas en la organización.

Tuvimos la oportunidad de revisar aspectos neurálgicos sobre los parámetros de nuestra política de crédito donde confirmamos en una muestra de expedientes que cumple con las normas dispuestas.

Otro aspecto relevante que realizó este Consejo fue la revisión de la ejecución presupuestaria en importantes renglones de impacto a las finanzas de la cooperativa, donde verificamos que este se elaboró de acuerdo a lo aprobado por el Consejo de Administración.

En una cuarta intervención revisamos el 100 % de las actas del Consejo de Administración y Comité de Crédito respectivamente, donde apreciamos que están conforme con lo establecido en los estatutos y reglamentos internos.

Además revisamos el mobiliario y equipos, los cuales no presentan faltas graves pues pudimos constatar que todo está en manos de la organización con uso para los fines y propósitos de las operaciones y actividades de la cooperativa.

Finalmente continuamos la revisión de depósitos, manejo de Caja Chica y demás, que con excepción de aspectos más bien de formalidad, revelan en esencia una adecuado uso y control de esta.

Este Consejo revisó en un quinto encuentro el 100 % de las Actas del Consejo de Administración y Comité de Crédito respectivamente, donde apreciamos que están conforme con lo establecido en los estatutos y reglamentos internos.

También nos acompañó para conocer el seguimiento de nuestro Plan Estratégico, donde validó una adecuada ejecución. Además de otros procesos como validación de informaciones financieras de nuestro cierre en

el 2019, verificación de procesos de cheques y confirmación de firmas autorizadas, así como el normal proceso de arqueos, todos acorde a lo establecido y sin oportunidad de impacto para el buen desempeño de la cooperativa.

Para una sexta visita de trabajo de campo, tuvimos la oportunidad de conocer más detalles de las mejoras al proceso de admisión y salida de socios, procedimiento pendiente de un instructivo al respecto.

Finalmente, en esta ocasión también revisamos algunos expedientes de depósitos a plazo donde confirmamos que están acorde con lo establecido en nuestra política de captación y control interno.

En materia administrativa a lo interno de este Consejo con ágil y determinada decisión, en medio de la excepcional situación del distanciamiento, procedimos a reformar este organismo a raíz de las posiciones vacantes, donde con éxito se logró contar con un nuevo presidente, proceso comentado en la séptima acta de este Consejo.

Realizamos una fiscalización a dos importantes resoluciones del Consejo de Administración, nos referimos a la capitalización y castigo de cartera, donde pudimos evidenciar archivos, registros y sus soportes, comprobando que efectivamente ambas partidas se ejecutaron tal cual lo aprobó el Consejo de Administración, así lo hicimos constar en el acta número 8 de este Consejo.

Verificación eliminación token autorización, en este proceso fuimos testigos de la destrucción de los token atendiendo una petición del

banco, debido a que muchos de ellos están vencidos o con usuarios eliminados, comprobamos que la numeración se corresponde con las suministradas por finanzas y que fueron destruidos en nuestra presencia. Este proceso se agotó exitosamente en un 100 %, tal cual lo hacemos constar en el acta 9.

Estimados socios, directivos y delegados, como pueden apreciar hemos trabajado arduamente en el seguimiento, control y fiscalización de las más importantes decisiones emanadas por nuestro Consejo de Administración, como también hemos atendido, en su oportuno momento, procesos puntuales como el botar equipos inservibles o en desuso, un mandato también resolutado por nuestro Consejo de Administración.

Así mismo, tuvimos la grata oportunidad de participar en algunas actividades sociales a requerimiento de esta comisión. En consecuencia, hemos cumplido a nuestra entera satisfacción con el mandato de ley y de nuestros estatutos, de manera que en este punto solo nos resta decirles, muchísimas gracias por confiar en nosotros. Estamos esperanzados de que nuestro trabajo haya sido de su agrado.

A stylized graphic of two hands shaking, rendered in various shades of green. The hands are positioned in the upper half of the frame, with the fingers interlaced. The background is a solid dark green, and the right side of the image features a white vertical strip with a light green gradient.

ASAMBLEAS DISTRITALES

B | BRAUN



BD



ECOLAB LAS AMERICAS



ECOLAB LA ROMANA





GILDAN DORTEX



GILDAN LAS AMÉRICAS



GILDAN® SAN PEDRO



SOLORO




Wacoal I




Wacoal II



HANES
Brands Inc LAS AMÉRICAS



HANES
Brands Inc SAN ISIDRO





ZFILA Y FILIALES




The image features a stylized graphic of two hands shaking, rendered in various shades of blue and white. The hands are positioned in the upper half of the frame, with the fingers interlaced. The background is a solid dark blue, and the right side of the image is partially obscured by a white vertical strip with a light blue gradient. The text is located in the lower-left quadrant of the dark blue area.

PREASAMBLEA
Y CONGRESO
DE DELEGADOS
2020







The background features a stylized graphic of two hands shaking. The hands are rendered in various shades of blue, with the fingers and palm areas being darker and the wrist and forearm areas being lighter. The hands are positioned in the upper half of the frame, with the right hand (viewer's left) appearing to be the one initiating the handshake. The overall composition is clean and professional, with a strong emphasis on the gesture of agreement or partnership.

XVI ASAMBLEA
GENERAL ORDINARIA
DE DELEGADOS,
2019









ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

31 de diciembre 2019

Cooperativa de Servicios Múltiples
de la Zona Franca Las Américas, Inc.
(COOPZOAMÉRICA)

Informe de Revisión de los Auditores Independientes

A los miembros del:

Consejo de Administración de:

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA
FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.**

La Caleta, Boca Chica

Provincia Santo Domingo, Rep. Dom.

Atención: **Sr. Darío García**

Presidente del Consejo de Administración

Distinguidos Señores:

Opinión sin Salvedad.

Según instrucciones recibidas del Consejo de Administración, hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **Cooperativa de Servicios Múltiples de la Zona Franca Industrial de las Américas, Inc.**, los cuales comprenden los estados de situación financiera **al 31 de diciembre del 2019** comparativos con el período 2018, sus correspondientes estados de excedentes, cambios en el patrimonio de los socios y los flujos de efectivo, por el año terminado y un resumen de las políticas contables más significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la **Cooperativa de Servicios Múltiples de la Zona Franca Industrial de las Américas, Inc.**, **al 31 de diciembre del 2019**, su desempeño financiero y flujos de efectivo por el año terminado en fecha, de conformidad con la Ley 127-64 y su Reglamento de aplicación y de manera supletoria con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs).

Base de la Opinión sin Salvedad

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAS) adoptadas e implementadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) mediante la Resolución No.001 de fecha 07 de febrero del 2011. Nuestra responsabilidad bajo estas normas se describe con más detalle en la sección de responsabilidades del auditor para la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Contadores públicos emitidos por el Consejo de Normas Internacionales de Ética (IESBA) y hemos cumplido con nuestra responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Asuntos Claves de Auditoría.

Acogiendo las prácticas del sistema cooperativo de ahorro y crédito, la Institución reconoce los ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución de lo devengado que es el método requerido por las NIIFs.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros.

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con la Ley 127-64 y su Reglamento de aplicación emitida en fecha 27 de enero de 1964, y de manera supletoria con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) adoptadas e implementadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) mediante la Resolución No.001 de fecha 07 de febrero del 2011. Esta responsabilidad incluye: Diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, como consecuencia de errores o fraudes, así como seleccionar y aplicar políticas apropiadas de contabilidad y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad de los Auditores.

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión acerca de estos estados financieros con base al examen de auditoría aplicado. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs) adoptadas e implementadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) en fecha 14 de septiembre del 1999. Esas normas requieren que cumplamos con los requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

Una auditoría incluye efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación erróneos de importancia relativa en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error.

R.J.A.

2 de 3

Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, los auditores consideran el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la empresa, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la empresa. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros.

Santiago de los Caballeros, 26 de junio de 2020

César Rivas *D/o Anny Fones*
César Rivas - MGP / CPCNP - Socio Director
EXEQ.: 124-96 * ICPARD NO.:5360

R.J.A.

RIVAS JIMENEZ & ASOCIADOS, S.R.L.
ICPARD NO.: 312 * IDECOOP: A-0041

3 de 3

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

(Expresados en RD\$)

ACTIVOS	NOTAS	Períodos cortados al	
		31/12/2019	31/12/2018
<u>Activos Circulantes</u>			
Efectivo en Caja y Bancos	3	2,989,590	10,964,016
Depósitos a Plazo Fijo	4	31,507,743	18,048,537
		34,497,333	29,012,553
<u>Cartera de Crédito</u>			
Total Cartera Bruta	5	881,639,111	805,612,468
Provisión Créditos Incobrables	5	(23,781,875)	(24,085,183)
Cartera Neta		857,857,235	781,527,285
Cuentas por Cobrar	6	28,592,022	17,544,924
Total Activos Circulantes		920,946,590	828,084,761
<u>Inversiones Permanentes:</u>			
Inversiones en Valores	7	160,000	160,000
		160,000	160,000
<u>Activos Fijos:</u>			
En Propiedad, Planta y Equipos (Neto)	8	828,468	1,111,752
		828,468	1,111,752
<u>Otros Activos:</u>			
Pagos Anticipados	9	143,616	179,364
Otros Activos	9	483,262	419,197
Total Otros Activos		626,879	598,560
TOTAL DE ACTIVOS		922,561,937	829,955,074
PASIVOS			
<u>Pasivos Circulantes</u>			
Depósitos de Ahorros	10	763,742,289	698,496,060
Depósitos a Plazo Fijo	10	46,644,523	37,933,847
Cuentas por Pagar	11	8,200,805	6,419,445
Otros Pasivos	12	32,291,375	27,224,369
Total de Pasivos		850,878,993	770,073,721
CAPITAL Y RESERVAS			
<u>Capital y Reservas</u>			
Aportaciones de los Socios	13	8,869,083	7,226,282
Capital Institucional		23,342,233	19,961,051
Reservas Estatutarias		9,094,933	7,623,607
Excedentes Utilidades Retenidas		-	121,951
Excedentes Netos del Período	R.J.A.	30,376,695	24,948,462
Total Capital y Reservas		71,682,944	59,881,353
TOTAL PASIVOS Y CAPITAL		922,561,937	829,955,074

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS,
INC.**

ESTADOS DE EXCEDENTES

(Expresados en RD\$)

	Periodos Cortados al	
	31/12/2019	31/12/2018
<i>Intereses por Préstamos</i>	102,769,448	92,485,360
<i>Comisiones de Créditos</i>	1,938,631	1,610,663
<i>Intereses por Inversiones</i>	3,647,336	1,611,314
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS	108,355,415	95,707,338
<i>Intereses Depósitos a Plazos</i>	3,211,098	2,602,782
<i>Intereses Cuentas de Ahorros</i>	24,379,333	21,589,779
<i>Intereses Pagados Ahorros Dedicados</i>	304,822	272,762
<i>Comisiones Pagadas</i>	1,707,621	1,568,601
TOTAL GASTOS FINANCIEROS	29,602,874	26,033,924
Margen Financiero	78,752,541	69,673,414
<i>Otros Ingresos</i> (A-1)	315,738	629,956
TOTAL EXCEDENTES OPERACIONALES	79,068,280	70,303,370
<i>Generales y Administrativos</i> (A-2)	38,188,804	35,562,074
<i>Depreciación y Amortización</i> (A-3)	726,621	516,823
	38,915,425	36,078,897
Excedente Antes de Bonificación	40,152,855	34,224,473
<i>Bonificación al personal</i>	4,015,286	3,422,447
Excedente Antes de Reservas	36,137,570	30,802,026
<i>Reserva Educativa: 11% de Exced. Antes de Reserva</i>	3,975,132.65	4,620,304
<i>Reserva General (2/10 del 1% de las Op)</i>	354,378.90	316,900
<i>Compromiso Social (3%)</i>	954,241.74	523,634
<i>Fondo de Solidaridad (1.5%)</i>	477,121	392,726
Total Reservas y Deducciones	5,760,874	5,853,564
Excedente Neto del Período	30,376,695	24,948,462

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

R.J.A.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

(Expresados en Cifras RD\$)

	Períodos Cortados al	
	31/12/2019	31/12/2018
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Excedentes Netos	30,376,695	24,948,462
Partidas de conciliación entre los excedentes netos y el efectivo por actividad de operación:		
Provisiones y Reservas segregadas de Excedentes	9,776,160	-
Depreciaciones	603,012	516,823
Adición de Provisión para de Cartera de Crédito	5,138,472	-
Cambios en Activos, Pasivos y Capital:		
Cuentas por Cobrar	(11,047,098)	1,884,908
Cargos Diferidos y Otros Activos	(28,318)	112,380
Cuentas por Pagar	1,781,360	(4,030,435)
Uso de Reservas	(4,289,548)	-
Otros Pasivos	1,051,721	4,524,747
Efectivo Neto Provisto por Actividades de Operación	33,362,456	27,956,885
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Variación Cartera Bruta	(76,026,643)	(115,841,234)
Uso de Provisión de la Cartera de Crédito	(5,441,780)	2,959,869
Depósitos a Plazos Fijos e Inversiones	(13,459,206)	(11,051,537)
Adición Neta de Propiedades	(319,728)	(501,848)
Efectivo Neto Usado en Actividades de Inversión	(95,247,357)	(124,434,750)
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Aumento (disminución) Depósitos de Ahorros Socios e Inst.	65,246,229	107,438,306
Aumento (disminución) Depósitos a Plazos Fijos	8,710,676	9,394,056
Aumento (disminución) en Aportaciones de Socios	1,642,801	840,979
Capital Institucional (Excedentes Donados Asamblea)	3,381,182	200,983
Excedentes Distribuidos	(24,948,462)	(21,397,823)
Transferencia a Reservas	-	4,624,300
Excedentes de Utilidades Retenidas	(121,951.00)	-
Efectivo Neto Provisto en Actividades de Financiamiento	53,910,476	101,100,801
Aumento (Disminución) del Efectivo	(7,974,425)	4,622,936
Efectivo al Inicio del Año	10,964,016	6,341,080
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	2,989,590	10,964,016

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.

ESTADOS DE CAMBIOS CONSOLIDADOS EN LA PARTICIPACION DE LOS SOCIOS

Al 31 de diciembre del 2019

(Expresados en Cifras RD\$)

	Aportaciones de los Socios	Patrimonio Institucional	Reservas	Excedentes Acumulados	Excedentes del Período	Total	% (I)
Saldo al 1 de enero 2017	10,990,748	9,248,193	3,582,223	-	20,479,732	44,300,896	-89.33%
Transferencia resultados Acum	-	-	-	20,479,732	(20,479,732)	-	
Distribución excedentes	-	-	-	(20,479,728)	-	(20,479,728)	
Aportaciones Socios	(4,605,445)	10,511,875	-	-	-	5,906,430	
Transferencia de reservas y otras reservas	-	-	(582,916)	-	-	(582,916)	
Excedente del Período	-	-	-	-	21,519,770	21,519,770	
Saldo al 31 de diciembre del 2017	6,385,303	19,760,068	2,999,307	4	21,519,770	50,664,453	14.36%
Transferencia resultados Acum	-	-	-	21,519,770	(21,519,770)	(0)	
Aportaciones Socios	840,979	200,983	-	(21,397,823)	-	(20,355,862)	
Aumento o Uso de Reservas	-	-	-	-	-	-	
Transferencia reservas y otras reservas	-	-	4,624,300	-	-	4,624,300	
Excedente del Período	-	-	-	-	24,948,462	24,948,462	
Saldo al 31 de diciembre del 2018	7,226,282	19,961,051	7,623,607	121,951	24,948,462	59,881,353	18.19%
Transferencia resultados Acum	-	-	-	(121,951)	-	(121,951)	
Aumento o Disminución Aportaciones Socios	1,642,801	3,381,182	-	-	-	5,023,983	
Aumento o Uso de Reservas	-	-	1,471,326	-	-	1,471,326	
Transferencia reservas y otras reservas	-	-	-	-	-	-	
Excedente del Período	-	-	-	-	5,428,233	5,428,233	
Saldo al 31 de diciembre del 2019	8,869,083	23,342,233	9,094,933	-	30,376,695	71,682,944	19.71%

R.J.A.

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre del 2019

Nota 1: Información General de la Entidad

La Cooperativa de Servicios Múltiples de La Zona Franca Industrial de Las Américas, Inc. (COOPZOAMÉRICA), es una entidad legal que está amparada sobre la Ley No. 127-64, y su reglamento No. 623-86 del 25 de julio de 1986, que rigen las cooperativas, creada el 15 de octubre de 1995, incorporada mediante el Decreto No. 89-96, del 03 de marzo de 1996, con el propósito de promover, estimular y fomentar el sistema cooperativo entre sus miembros.

Desde su fundación esta Institución se ha mantenido ofreciendo a los socios, soluciones a sus necesidades de financiamiento. Sus oficinas administrativas se encuentran ubicadas en el parque industrial Zona Franca de Las Américas, en el Km. 22, de la autopista Las Américas, Santo Domingo Este, R.D., con una estructura organizacional que le permite el desarrollo normal de todas sus operaciones, las cuales se efectúan con normalidad en (RD\$) pesos dominicanos. Esta es una entidad jurídica sin fines de lucro, por lo que la misma está exenta del pago de impuesto sobre la renta sobre sus excedentes, más esto no la exime de sus obligaciones de actuar como agente de retención, conforme lo establece el Código Tributario de la República Dominicana, con las leyes y reglamentos que lo instituye.

La Cooperativa fundamenta su filosofía en los principios de Rochdale, los cuales establecen el ingreso libre, el control democrático (un voto por socio), interés limitado al capital y la cooperación entre las entidades de igual naturaleza.

De manera general la estructura organizativa de las cooperativas tiene dos dimensiones, la asociativa y la operacional. En el artículo No. 15 de la Ley No. 127-64, encontramos la raíz de la estructura jerárquica de las cooperativas, que presenta un formato uniforme de los órganos de administración y control de la siguiente manera: a) Asamblea General b) Consejo de Administración c) Consejo de Vigilancia d) Comité de Crédito.

NOTA 2: Resumen de las Políticas Contables

a) Base Contable de los Estados Financieros

La Cooperativa prepara sus estados financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad requeridas para las instituciones cooperativas por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), las mismas son usadas como normas supletorias. Las prácticas de contabilidad para instituciones cooperativas difieren en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera. Por consiguiente, los estados financieros no pretenden presentar la situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de conformidad con dichas Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's).

b) Base de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados en base al costo histórico.

R.T.A.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.
NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Al 31 de diciembre del 2019

c) Moneda funcional y de presentación

Los Estados Financieros están presentados en pesos dominicanos (RD\$), que es la moneda funcional de la Institución. Toda la información financiera presentada en pesos dominicanos (RD\$) ha sido redondeada al millar más cercano.

d) Uso de Estimados y Juicios

La preparación de los Estados Financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), requiere que la administración haga juicios, estimados y suposiciones que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y las cantidades reportadas de activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados de estas estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los montos estimados.

e) Reconocimiento de Ingresos y Gastos

La Cooperativa reconoce sus ingresos bajo el método de lo percibido, el cual no es aceptado por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs) y la Dirección General de Impuestos Internos.

f) Cartera de Crédito y Provisión para Cuentas de dudoso cobro

Los créditos otorgados a los asociados son registrados a la fecha de otorgamiento. Los mismos pasan a formar parte de la cartera de créditos de la Cooperativa. La provisión para cuentas de dudoso cobro es establecida según lo establece el Art. 62 del Reglamento de aplicación de la Ley 127-64

g) Política Crediticia y Provisión para la Cartera de Créditos

La Cooperativa de Servicios Múltiples de la Zona Franca Industrial de Las Américas, Inc. (COOPZOAMERICA), tiene una política de préstamos y créditos de servicios regulados para facilitarles y otorgarles a sus socios y acorde a las disposiciones de la Ley 127-64.

COOPZOAMERICA tiene una política definida para la creación de una provisión para cuentas dudosas. La Gerencia General realiza evaluaciones periódicas de las cuentas por cobrar para determinar si algunos cobros serán potencialmente incobrables y cualquier valor determinado como incobrable es segregado a la Cartera de Crédito, contra la Provisión para Cuentas Incobrables, la cual es creada y cargada mensualmente con un cinco por ciento (5%) de los ingresos provenientes de los Intereses sobre Préstamos, a la luz del Art. 62 del Reglamento de Aplicación de la Ley 127-64.

h) Base para el Cálculo de los Intereses, Comisiones y Otros Conceptos

Para todas las operaciones la Cooperativa utiliza el factor de 360 días, para el cálculo de intereses, comisiones y otros conceptos generados por activos y pasivos

R.J.A.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre del 2019

i) Propiedad, Planta y Equipos

La propiedad, muebles y equipos están registrados al costo. Las adiciones y mejoras sustanciales son cargadas a la cuenta de activos fijos, mientras que las sustituciones, mantenimiento y reparaciones que no tienden a mejorar o a extender la vida útil de los activos respectivos se consideran gastos del período.

j) Depreciación

La depreciación se determina sobre la base del método de línea recta, o sea, la distribución uniforme del costo de los activos sobre el estimado de años de la vida útil de éstos, de la siguiente forma:

Tipos de Activos	Año de Vida Útil
Mobiliarios y Equipos de Oficina	4
Equipos de Transporte	4
Otros Equipos	4

k) Contabilización del deterioro del valor de los activos

La Cooperativa contabiliza los activos de larga vida de acuerdo a las provisiones de la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) No. 36, "Deterioro del Valor de los Activos". Esta declaración ofrece guías para el reconocimiento y valuación del deterioro de los activos a largo plazo, ciertos activos intangibles identificables y plusvalía relacionada a los activos que serán mantenidos y usados, y aquellos que serán retirados.

La recuperabilidad de los activos a ser mantenidos y usados es medida por la comparación de los valores en libros de estos activos con relación los flujos futuros de efectivo esperados que generen.

l) Distribución de Excedentes

Las provisiones y reservas se crean según lo indicado en la Ley 127-64, y su reglamento, calculándose sobre los porcentajes establecidos en la misma.

Reserva General	2/10 del 1% de las operaciones
Reserva Educativa	Desde un 5% hasta un 15% de los Excedentes
Compromiso Social	3%
Fondo de Solidaridad	1.5%

R.J.A.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre del 2019

M) Prestaciones Laborales

El Código de Trabajo de la República Dominicana, requiere que los patronos paguen un auxilio de preaviso y cesantía a aquellos empleados cuyos contratos de trabajo sean terminados sin causa justificada. La Cooperativa registra el pago de prestaciones como gasto en la medida en que los contratos de trabajo son terminados por ésta.

N) Sistema de Seguridad Social

Con la entrada en vigencia de la Ley No. 87-01, se creó el Sistema Dominicano de Seguridad Social, el cual dentro de sus características incluye un régimen contributivo que abarca a los trabajadores públicos y privados, incluyendo al Estado Dominicano como empleador. Esta Ley establece la afiliación obligatoria del trabajador asalariado a través de las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) y las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP).

Esta Ley establece que el empleador contribuirá al financiamiento del régimen contributivo, aportando para el fondo de pensiones 7.1%, para el seguro familiar de salud 7.09% y para riesgos laborales un 1.2% del salario base, el cual es cubierto por el empleador, así como el 2.87 y 3.04% en salud y pensiones respectivamente, es cubierto por el empleado.

O) Impuestos Sobre la Renta

La Cooperativa por ser una entidad sin fines de lucro está exenta del pago de impuesto sobre la renta para los excedentes registrados en cada ejercicio contable.

P) Instrumentos Financieros

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), requieren que se revele el valor estimado de los instrumentos financieros, cuando fuere práctico estimar su valor económico real. En el caso de la Institución, los instrumentos primarios como son: efectivo en caja y bancos, cuentas por cobrar y por pagar comerciales y deuda a largo plazo, sus valores en libros son similares a sus valores razonables de mercado.

Poder de Enmienda de los Estados Financiero

Estos Estados Financieros han sido preparados por la gerencia de la **Cooperativa de Servicios Múltiples de la Zona Franca Industrial de las Américas., Inc (COOPZOAMÉRICA)** ., sobre una base voluntaria y como tal tiene la habilidad de revisar el contenido de dichos estados luego de efectuarse su emisión. Es oportuno destacar, que algunas de las partidas que corresponden al balance general del ejercicio terminado al 31/12/2018, han sido reclasificadas para mantener la comparabilidad y mejor presentación con los Estados Financieros auditados al 31/12/2019.

RJA.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.
NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
(Expresados en RD\$)

Periodos cortados al

	31/12/2019	31/12/2018
--	------------	------------

Nota -3: DISPONIBLE

Esta cuenta presenta el detalle al 31 de diciembre del 2019 de los fondos existentes en cajas y bóveda, así como también los balances debidamente conciliados en bancos comerciales, en cuentas corrientes y de ahorros en pesos dominicanos y en moneda extranjera. A continuación presentamos un desglose del mismo:

En Caja:

Efectivo en Caja y Bóveda

Caja Chica y Fondo de Operaciones

Total Disponible en Caja

	11,000	8,000
	11,000	8,000

Efectivo en Bancos -Cuentas Corrientes-:

Banco Scotiabank

Banco Popular Dominicano

Banco BHD León

Banco del Progreso

Total Cuentas Corrientes

	1,315,738	985,857
	1,100,711	8,247,653
	450,107	1,585,465
	112,034	137,040
	2,978,590	10,956,016

TOTAL EFECTIVO EN CAJA Y BANCO

	2,989,590	10,964,016
--	------------------	-------------------

NOTA - 4: DEPOSITOS A PLAZO FIJO:

Valores de rápida convertibilidad, depositados a un plazo menor de 12 meses, para fines de hacer frente a compromisos y contingencias corrientes. Esta cuenta está compuesta como sigue:

Instituciones de Intermediación financiera

Banco BHD León

Scotiabank

Banco Popular

Total de Depósitos a Plazos Fijos

	7,264,500	7,500,000
	-	5,000,000
	24,243,243	5,548,537
	31,507,743	18,048,537

Nota - 5: CARTERA DE CRÉDITO

Cartera de Crédito Bruta: Representa el capital adeudado de los socios con la Cooperativa.

Cartera de Crédito Neta: Refleja el balance de capital neto de provisión de cartera. A continuación se muestra un detalle:

Préstamos normales	831,401,246	758,401,579
Préstamos de emergencia	20,244,181	21,414,188
Farmacia	1,153	9,287
Electrodomésticos	17,644,615	14,502,126
Servicios de lentes	699,233	191,645
Servicios Varios	1,305,498	989,090
Préstamos Escolares	388,769	304,690
Seguro de Vehículo	15,195	1
Sub Total	871,699,891	795,812,605

Socios Inactivos

Préstamos normales

Préstamos emergencia

Electromésticos

Servicios Varios

Servicios de lentes

Sub Total

Total Cartera de crédito bruta

Provisión Créditos Incobrables

Cartera Neta

	9,787,535	9,639,073
	131,673	148,836
	20,012	7,657
	-	1,758
	-	2,538
	9,939,220	9,799,862
	881,639,111	805,612,468
	(23,781,875)	(24,085,183)
	857,857,235	781,527,285

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.
NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
(Expresados en RD\$)

	<i>Periodos cortados al</i>	
	<u>31/12/2019</u>	<u>31/12/2018</u>
Nota - 6: CUENTAS POR COBRAR		
Cuentas por cobrar empresas		
Rockwell Automation Technology, Inc.	1,530,813	1,450,318
Hanes Caribe San Isidro	4,624,357	2,613,537
Cardinal Health Ltd D.R	1,961,524	2,092,568
Soloro Manufacturing, Inc	526,874	472,421
BIOGEN CORP. LTD.	312,778	312,778
O. Mustad & Son Dr, S.A.	189,999	-
Pacific Global Dominicana	136,757	220,719
Hanes Caribe "B"	8,823,460	404,210
B.Braun	-	515,340
Caribbean Custom Mold, Inc.	60,505	41,284
Carefusion DR 203 LTD	142,805	248,294
Oscor Caribe	1,021,337	285,711
CADENCE DR, LTD.-	97,473	72,089
Gildan Las Americas	-	965,051
Gildan San Pedro de Macoris Semanal	188,188	
SORIN GROUP, DR.	139,611	162,474
Gildan San Pedro de Macoris I	-	67,430
Gildan Dortex	3,894,339	3,394,430
Hanesbrands Caribbean Logistic	77,262	96,778
Hanes Caribe Regional	1,488,400	1,234,864
Total cuentas por pagar empresas	25,216,480	14,650,295
Intereses por Cobrar Créditos	3,375,542	2,894,629
TOTAL	28,592,022	17,544,924

Nota - 7: INVERSIONES EN VALORES

Valores adquiridos por la Cooperativa registrados al costo, cuyo detalle es como sigue:

Acciones y Aportaciones		
COOPSEGUROS	110,000	110,000
CONACCOOP	50,000	50,000
Total de Inversiones en Valores	160,000	160,000

R.J.1

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMERICAS, INC.,

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre 2019

(Expresados en Cifras RD\$)

Nota -8 : PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS

Detalle	Balance al 31/12/2018	Adiciones	Retiros	Retiros de Depreciación	Depreciación 2019	Balance al 31/12/2019
Muebles y Equipos de Oficina	519,291	141,003	-	-	296,179	364,114
Equipos de Cómputos	522,406	178,725	-	-	282,186	418,945
Equipos de Transporte	-	-	-	-	-	-
Otros Equipos Especificar	70,055	-	-	-	24,646	45,409
Total Activos Fijos	1,111,752	319,728	-	-	603,012	828,468

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

(Expresados en RD\$)

	<i>Periodos cortados al</i>	
	<u>31/12/2019</u>	<u>31/12/2018</u>
Nota -9: OTROS ACTIVOS		
<i>Esta cuenta presenta el siguiente detalle al 31 de diciembre del 2019:</i>		
Cargos Diferidos		
<i>Programa Computos Safe Finacial</i>	3,479	-
<i>Papelerías, Suministros e Impresos</i>	162,002	210,947
<i>Reclamaciones Pendientes</i>	62,271	24,760
<i>Propiedad Arrendada</i>	151,818	183,490
<i>Licencias de Software y Accesos</i>	103,692	-
Total Cargos Diferidos	483,262	419,197
Pagos Anticipados		
<i>Seguros Generales</i>	26,899	94,423
<i>Promoción, Publicidad y deporte</i>	116,717	84,940
<i>Gastos Pagados por Anticipados Varios</i>	0	-
Total Pagos Anticipados	143,616	179,364
Nota - 10: DEPÓSITOS DE AHORROS Y A PLAZO FIJO		
<i>Depósitos de Ahorros</i>	763,742,289	698,496,060
<i>Depósitos a Plazo Fijo</i>	46,644,523	37,933,847
Total Depósitos a Plazo	810,386,812	736,429,907
NOTA 11: CUENTAS POR PAGAR :		
<i>Proveedores</i>	4,825,263	3,524,817
<i>Intereses por realizar-Crédito</i>	3,375,542	2,894,629
Total Cuentas por Pagar	8,200,805	6,419,445
Nota - 12: OTROS PASIVOS		
<i>Están representados por retenciones, provisiones y acumulaciones de la Cooperativa al corte, Éstas se detallan a continuación:</i>		
Retenciones		
<i>Retenciones ISR</i>	14,463	20,843
<i>Retenciones de ITBIS</i>	79,500	5,700
<i>Retenciones 10% Intereses pagados</i>	2,496,838	2,256,035
<i>Retención 30% ITBIS</i>	53,728	25,518
<i>Intereses por pagar ahorros y depósitos</i>	22,288,804	19,749,774
<i>Almuelzos-Contribuciones de empleados</i>	12,277	5,150
<i>Flotas (Minutos Excedidos)</i>	522	-
Total Retenciones	24,946,132	22,063,020
Provisiones		
<i>Gastos de Auditoría</i>	89,250	94,380
<i>Vacaciones</i>	130,857	130,857
<i>Asamblea y Reuniones</i>	810,134	785,134
<i>Uniformes Personal</i>	2,888	2,888
<i>Celebración Navideña</i>	7,788	-
<i>Bonificación</i>	6,090,062	4,148,090
<i>Regalía Pascual</i>	213,500	-
<i>Provisión Gobernabilidad</i>	763	-
Total Provisiones	7,345,243	5,161,349
Total Otros Pasivos	32,291,375	27,224,369

R.J.A.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

(Expresados en RD\$)

	Periodos cortados al	
	31/12/2019	31/12/2018
Nota -13: CAPITAL Y RESERVAS		
<i>Las Reservas fueron creadas de los Excedentes del Periodo, en cumplimiento de lo que establece el Art.23 de los Estatutos de la Cooperativa, la Resolución No.5, del Acta de Asamblea General Celebrada el 21/07/2019 , la Resolución No.12 del Acta No.004, Gestión 2019-2020 , la Ley 127-64 y su Reglamento de aplicación.</i>		
Aportaciones de Socios		
Aportaciones Personales	8,869,083	7,226,282
Total Aportaciones de Socios	8,869,083	7,226,282
Capital Institucional		
Aportaciones Institucionales	23,342,233	19,961,051
Reservas Capital Institucional Donado por Asamblea		
Total Capital Institucional	23,342,233	19,961,051
Reservas Estatutarias		
General	2,441,321	2,086,943
Educativa	4,829,523	4,620,304
Compromiso Social	954,242	523,634
Fondo de Solidaridad	869,847	392,726
Total Reservas Estatutarias	9,094,933	7,623,607
Total Reservas	41,306,249	34,810,940

Nota -14: CUENTAS CONSOLIDADAS

Esta nota se compone por las cuentas por cobrar y por pagar que se compensan unas con otras, adicional a los activos fijos depreciados en su totalidad.

Furgón Cooperativa-Depreciado 100%

Saldo Deudor (Dr.)	79,759	-
Saldo Acreedor (Cr.)	(79,759)	-
Efecto Consolidado	-	-

Anaqueles de Archivos-Depreciados 100%

Saldo Deudor (Dr.)	109,580	-
Saldo Acreedor (Cr.)	(109,580)	-
Efecto Consolidado	-	-

Cuentas por Cobrar Socios

Saldo Deudor (Dr.)	4,682	-
Saldo Acreedor (Cr.)	(4,682)	-
Efecto Consolidado	-	-

Cuentas por Cobrar Socios Inactivos

Saldo Deudor (Dr.)	570,563	-
Saldo Acreedor (Cr.)	(570,563)	-
Efecto Consolidado	-	-

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

(Expresados en RD\$)

Nota -15: HECHOS POSTERIORES

Efectos financieros del COVID-19 en Coopzoamérica, Inc.

Esta pandemia que azota el mundo y a nuestro país puede generar las siguientes situaciones, que pudieran afectar gravemente a la Cooperativa:

- 1- Que los socios se vean en la necesidad a recurrir a sus ahorros para poder subsistir, en caso de quedarse sin empleos, siendo esta el principal pilar de apalancamiento de la Cooperativa.
- 2- Que disminuya considerablemente la solicitud de créditos y por ende, disminuyan los ingresos de la Cooperativa.
- 3- Que la Empresa madre (Zona Franca) se vea en la necesidad de despedir un número considerable de empleados, y esto incremente la morosidad y los créditos no recuperables.

Reserva de Contingencia:

En cada reunión del Consejo de Administración se conocen los principales indicadores financieros que revelan el desempeño administrativo financiero de la Cooperativa con relación a los objetivos trazadas. Uno de estos indicadores es la reserva de liquidez cuyo comportamiento y tendencia histórica ha revelado que de acuerdo al perfil y modus operandi de las operaciones la cooperativa puede manejar adecuadamente una relación de las reservas con los ahorros del orden del 3 al 5%, como ha sido evidencia en este corte fiscal 2019, donde aun con el sostenido crecimiento de la cartera logró cerrar con unas reservas de liquidez de más de RD\$31Millones de pesos (Efectivo en caja y bancos + Inversiones en Depósitos a Plazos Fijos). Es importante destacar que el movimiento de dichas reservas es muy dinámico con un continuo aumento que de manera regular sucede en los primeros meses posterior al cierre fiscal lo que permite manejar en mejores condiciones cualquier posible contingencia con relación a los pasivos financieros.

RJ.3.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.
ANEXOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
(Expresados en Cifras RD\$)

	Períodos cortados al	
	<u>31/12/2019</u>	<u>31/12/2018</u>
Anexo -1 OTROS INGRESOS		
<u>Otros Ingresos</u>		
<i>Remanentes o Sobrantes de Efectivo</i>	8,400.60	32,002.82
<i>Comisión por Penalidad C.F. Antes de Vencimiento</i>	9,230.61	26,555.54
<i>Cobros de Créditos</i>	165,744.25	373,903.62
<i>Crédito Tesorería Seguridad Social</i>	50,896.16	184,808.00
<i>Otros</i>	81,467	12,686
Total Otros Ingresos	<u>315,738</u>	<u>629,956</u>

R.J.A.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.
ANEXOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
(Expresados en Cifras RD\$)

	Periodos cortados al	
	31/12/2019	31/12/2018
Anexo-2 GASTOS GENERALES. Y ADMINIST:		
Remuneraciones al Personal		
<i>Sueldos y Jomales</i>	11,015,612	9,906,972
<i>Prestaciones Laborales</i>	-	82,501
<i>Riesgo Laboral</i>	110,883	85,715
<i>Regalia Pascual</i>	939,316	842,255
<i>Celebración Navideña</i>	797,469	784,198
<i>Celebración Aniversario</i>	95,274	15,000
<i>Servicios Médicos</i>	325,560	257,493
<i>Seguro de Vida</i>	44,374	38,837
<i>Seguridad Social (AFP, SFS, SRL)</i>	1,526,197	1,364,654
<i>Vacaciones</i>	199,926	165,161
<i>Uniformes</i>	243,155	220,060
<i>Medicamentos</i>	20,116	15,135
<i>Entrenamiento y Capacitación</i>	382,005	92,180
<i>Refrigerios</i>	44,727	58,083
<i>Subsidio Alimentación</i>	192,136	86,762
<i>Hospedaje mod.Safe I-Banking</i>	430,227	386,317
<i>Viajes y Dietas-Al interior</i>	112,612	251,124
<i>Impuestos (Formularios Ministerio de Trabajo)</i>	4,134	-
<i>Pruebas Psicométricas (Nuevos Candidatos)</i>	20,000	-
Total Remuneraciones al Personal	16,503,723	14,652,446
Directorados, Asambleas y Comités		
<i>Asamblea</i>	4,545,859	2,449,258
<i>Reuniones Directivos</i>	342,149	164,604
<i>Incentivos a Directivos</i>	583,070	831,116
Total Directorados Asambleas y Comités	5,471,078	3,444,978
Inversión Social		
<i>Actividades Sociales y Otros</i>	179,930	182,997
	179,930	182,997

R.J.A.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.
ANEXOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

(Expresados en Cifras RD\$)

	Periodos cortados al	
	31/12/2019	31/12/2018
Suministros y Servicios		
<i>Cargo Por Servicio, Zona Franca</i>	357,897	301,635
<i>Comunicaciones</i>	764,608	565,758
<i>Papeles y Útiles de Oficina</i>	613,086	443,015
<i>Útiles de Aseo</i>	37,681	40,258
<i>Renta hilos fibra ópticas</i>	81,442	78,573
<i>Contribuciones y Cuotas</i>	30,000	30,000
<i>Servicios generales (Zifila)</i>	298,488	324,566
<i>Agua, Luz y Basura</i>	338,569	320,377
<i>Arrendamientos de inmuebles</i>	3,681,237	3,642,233
<i>Renta Página Web Hosting</i>	7,670	7,080
<i>Comedor</i>	9,591	5,383
<i>Gomas y Tubos</i>	300	2,990
<i>Licencias de Software y Accesos</i>	279,939	292,336
<i>Transporte y Mensajería Local</i>	858,419	722,571
Total de Servicios Básicos	7,358,925	6,776,775
Seguros en General		
<i>Seguros Generales</i>	55,982	57,194
<i>Responsabilidad, Incendio y Equipos</i>	30,296	13,540
Total de Seguros en General	86,278	70,734
Reparaciones y Mantenimiento		
<i>Muebles y Equipos</i>	32,993	16,323
<i>Equipos de Transportes</i>	5,686	6,348
<i>Equipos de Cómputos</i>	1,642	2,915
<i>Inmuebles</i>	107,644	59,043
<i>Combustibles y Lubricantes</i>	502,232	138,999
<i>Sistema Safe</i>	317,076	438,103
<i>Mejoras en Propiedades</i>	113,672	100,005
Total Reparaciones y Mantenimiento	1,080,945	761,736

R.J.A.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LA ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE LAS AMÉRICAS, INC.

ANEXOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

(Expresados en Cifras RD\$)

	Períodos cortados al	
	31/12/2019	31/12/2018
Relaciones Públicas		
Relaciones Públicas	69,670	19,667
Promoción y Publicidad	211,995	369,798
Patrocinio	7,500	40,000
Total Relaciones Públicas	289,165	429,465
Honorarios Profesionales		
Asesoría Gerencial	509,760	507,816
Legales	212,400	229,290
Auditoría Externa	191,970	170,000
Otros honorarios	9,766	4,614
Total Honorarios	923,896	911,720
Otros Gastos Operacionales		
Gastos Ferias Préstamos	393,335	269,759.48
Ahorros Inactivos Capitalizados	33,123	23,238.76
Gastos reservas compromisos social	197,896	257,597.38
Cuentas Incobrables	5,138,472	4,624,268.02
Ejecución y Elaboración Plan Estratégico	488,438	1,278,934.00
Ejecución Plan Estratégico Educación	43,601	242,695.09
Gastos Por Reserva Educativa	-	1,634,730
Total Gastos Operacionales	6,294,865	8,331,223
Total de Gastos Generales y Administrativos	38,188,804	35,562,074
Anexo-3 DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES:		
<u>Depreciaciones:</u>		
Depreciación	603,012	516,823
	603,012	516,823
<u>Amortizaciones</u>		
Amortización Sistema Cómputos Safe	123,609	-
	123,609	-
Total Gastos de Depreciaciones y Amortizaciones	726,621	516,823

R.J.A.

